

Všeobecné podmínky pro obchodování

poskytovatele investičních služeb soukromé akciové společnosti eBrókerház

Číslo a datum registrace vydané maďarským Úřadem pro finanční dohled, právním předchůdcem Maďarské národní banky:

III/73.059/2000.

14. srpna 2000

III/73.059-4/2002.

20. prosince 2002.

Tyto Všeobecné podmínky pro obchodování nabývají účinnosti od:

07. říjen 2018

eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.
Pod dohledem Maďarské národní banky.

Licenční čísla HFSA: III/73.059-4/2002. a III/73.059/2000.
Městský soud v Budapešti, Cg.: 01-10-044141

Adresa: 1072 Budapest, Rákóczi út 42., Maďarsko. Telefon: +36-1-880-8400, Fax: +36-1-8808-440
E-mail: info@ebrokerhaz.hu; webová stránka: www.iFOREX.hu; www.eBROKERHAZ.hu

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

eBrókerház Zrt. (sídlo: H-1072 Budapest, Rákóczi út 42., Maďarsko) jako poskytovatel investičních služeb (dále jen jako: „eBrókerház Zrt.“ nebo „Společnost“), vykonává svou obchodní činnost jako poskytovatel investičních služeb v souladu s ustanoveními Zákona CXX z roku 2001 o maďarském kapitálovém trhu (dále jen jako „Zákon o kapitálovém trhu“) a Zákona CXXXVIII z roku 2007 o poskytování investičních služeb, společnostech působících na komoditní burze a pravidly upravujícími činnosti takových společností (dále jen jako „Zákon o investičních službách“). Tyto Všeobecné podmínky pro obchodování obsahují všeobecné podmínky dohod se Zákazníkem uzavřených mezi Společností a rezidentními (tuzemskými) a nerezidentními (zahraničními) hospodářskými organizacemi, dalšími právníckými a fyzickými osobami v souvislosti s prováděním služeb popsanych v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování.

1. Rozsah těchto Všeobecných podmínek pro obchodování

Tyto Všeobecné podmínky pro obchodování, které slouží rovněž jako všeobecné obchodní podmínky, se vztahují na ty zákazníky, kteří uzavřeli nebo se chystají uzavřít „Dohodu o obchodování a o účtu“ se společností. Ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro obchodování jsou nedílnou součástí transakčních dohod (dále jako: „Transakce“), na něž se vztahuje „Dohoda o obchodování a o účtu“ uzavřená se zákazníky, a to i v případě, že v tomto ohledu neexistují konkrétní smluvní ustanovení. Ustanovení této obecné části jsou rozhodující v souvislosti se všemi aspekty upravenými těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování.

Společnost prohlašuje, že přijme a zveřejní zvláštní Všeobecné podmínky pro obchodování v souvislosti se správou svého portfolia a souvisejícími činnostmi.

Strany se mohou odchýlit od ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a k nim připojené standardní dohody ve formě příloh pouze tehdy, pokud taková dohoda není v rozporu s platnými zákony a těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování a předpisy clearingového střediska. Definice použité v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování jsou shodné s definicemi stanovenými Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a Zákonem o investičních službách.

Tyto Všeobecné podmínky pro obchodování jsou platné až do doby, dokud nebude odebráno příslušné povolení vydané maďarským Úřadem pro finanční dohled, tedy právního předchůdce Maďarské národní banky, s podmínkou, že tyto Všeobecné podmínky pro obchodování obsahují ustanovení týkající se změny těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a přijetí nových Všeobecných podmínek pro obchodování.

Pokud zákazník podepisuje dohodu v souvislosti s konkrétními transakcemi nebo uzavírá obchodní dohodu na webových stránkách společnosti – pokud taková dohoda obsahuje smluvní podmínky odkazující na tyto Všeobecné podmínky pro obchodování – pak bude uzavření takových dohod rovněž považováno za přijetí podmínek těchto Všeobecných podmínek pro obchodování ze strany zákazníka. Pokud bude zvláštní dohoda mezi společností a zákazníkem obsahovat ustanovení, které budou v rozporu s ustanovením těchto Všeobecných podmínek pro

obchodování, pak budou rozhodující podmínky uvedené ve zvláštní dohodě.

Záležitosti neupravené dohodami uzavřenými mezi společností a zákazníkem se budou řídit těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování a dalšími souvisejícími předpisy společnosti, které jsou zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti; v případě, že tyto nebudou k dispozici, pak jsou rozhodující ustanovení Zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku (dále jako: „Občanský zákoník“), Zákona o kapitálových trzích, Zákona o investičních službách, Zákona XXV z roku 2005 o smlouvách na služby ve finančním sektoru uzavíraných formou vzdáleného prodeje a další související legislativa.

2. Právní postavení společnosti a usnesení, na základě kterých je oprávněna vykonávat svou činnost

Společnost pro účely těchto Všeobecných podmínek pro obchodování: je poskytovatelem služeb vykonávajícím investiční činnosti a doplňkové investiční činnosti.

Společnost je zapsaná u Rejstříkového soudu v Budapešti, pod registračním číslem: 01-10-044141

Společnost vykonává svou činnost na základě povolení č. III/73.059/2000 a III/73.059-4/2002, vydaných maďarským Úřadem pro finanční dohled, právním předchůdcem Maďarské národní banky.

Informace o úřadu:

Název: Maďarská národní banka

Poštovní adresa: Hungary, H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Centrální poštovní adresa: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Webové stránky úřadu: <http://www.mnb.hu/felugyelet>

3. Zveřejnění těchto Všeobecných podmínek pro obchodování

- 3.1 Společnost zaručuje každému zákazníkovi možnost prostudovat si obsah těchto Všeobecných podmínek pro obchodování ještě před tím, než je mezi zákazníkem a společností uzavřen smluvní vztah. Za tímto účelem umožňuje společnost svým zákazníkům a potenciálním zákazníkům prohlédnout si tyto Všeobecné podmínky pro obchodování v sídle společnosti (na adrese H-1072 Budapešť Rákóczi út 42.). Tyto Všeobecné podmínky pro obchodování si může kdokoliv prohlédnout na výše uvedeném místě v úředních hodinách a rovněž kdykoliv na webových stránkách společnosti (www.ebrokerhaz.hu; www.iforex.cz). S ohledem na tyto skutečnosti společnost uvádí, že primární online platforma pro publikování je www.ebrokerhaz.hu.

3.2 Společnost může z řádného důvodu jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky pro obchodování a k nim připojené dokumenty formou dodatků; zákazník je ohledně zde zmíněného „řádného důvodu“ informován v níže uvedeném odstavci 3.4. těchto Všeobecných podmínek pro obchodování. Takto upravené Všeobecné podmínky pro obchodování však vstoupí v platnost až poté, co byly schváleny představenstvem společnosti a poté, co byly zpřístupněny zákazníkům v souladu s ustanoveními odstavce 3.1 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a uplynula 15 denní lhůta popsána v odstavci 3.3 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování. Toto související zveřejnění udává datum, kdy Všeobecné podmínky pro obchodování vstoupí v platnost. Ustanovení tohoto oddílu týkající se vstoupení v platnost se použijí odpovídajícím způsobem na změny dodatků k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování, za předpokladu, že jakékoliv jiné ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro obchodování, jakož i daná přílohou mohou – pokud nejsou zákonem zakázány – stanovit odlišná pravidla.

Společnost musí informovat své zákazníky o změnách Všeobecných podmínkách pro obchodování na svých webových stránkách (www.ebrokerhaz.hu; www.iforex.cz). Zákazník je povinen pravidelně sledovat změny zveřejňované na webových stránkách společnosti; Společnost neručí za žádnou ztrátu ani škodu způsobenou zákazníkem v důsledku nedodržení tohoto ustanovení zákazníkem.

3.3 Zákazník má 15 (patnáct) dnů ode dne, co je na webových stránkách společnosti zveřejněna jednostranná úprava, na podání písemného prohlášení, že již nemá v úmyslu udržovat obchodní vztah se Společností. Pokud zákazník nepodá toto písemné prohlášení (výpověď) ve výše uvedené lhůtě, pak tyto pozměněné Všeobecné podmínky pro obchodování a dokumenty připojené formou přílohy vstoupí v souvislosti se zákazníkem v platnost.

3.4 Společnost může – z „řádných důvodů“ - jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky pro obchodování a k nim formou přílohy připojené předpisy a dohody; podmínky, týkající se této jednostranné změny jsou popsány níže. Strany považují za „řádný důvod“ jakékoliv události nebo změny vyplývající z rozhodnutí orgánu a / nebo z důvodu změny právních předpisů, které mohou mít vliv na kvalitu a kontinuitu služeb poskytovaných klientům, zákonné fungování společnosti, její podnikatelskou strukturu anebo její kritické funkce, nebo mají za následek nevýhodu pro společnost, která překračuje běžné obchodní riziko. Strany v zájmu srozumitelnosti a transparentnosti prohlašují, že za „řádný důvod“ bude považováno následující:

- změny týkající se peněžního trhu a trhu druhotných produktů obchodovaných instrumentů;
- legislativní změny;
- rozhodnutí orgánu, vykonávajícího dohled nad společností, týkající se společnosti změna v informační a telekomunikační infrastruktuře společnosti;
- řízení měnového rizika mezi společností a klientem; dohody společnosti o outsourcingu a vázaném zástupci dohody společnosti se třetími stranami, uzavřené

v souvislosti s poskytováním služeb, nebo zaniknutí těchto dohod, úpravy nutné z důvodu změny podmínek, sazba poplatků;

- zavedení Společností poskytovaných nových investičních služeb, jiných služeb a nových finančních nástrojů;
- změna předpisů, týkajících se povinnosti Společnosti poskytovat Klientovi informace;
- úprava předpisů závazných pro Společnost;
- změna daňových předpisů.

Strany prohlašují, že ve srovnání s výše uvedeným seznamem důvodů, s ohledem na zvláštní povahu investičních služeb poskytovaných Společností, obsahuje Dohoda o obchodování a o účtu rovněž další důvody pro zvláštní jednostranné změny a související podrobný seznam důvodů, které byly rovněž stanoveny na principech proporcionality, symetrie, transparentnosti, efektivnosti a objektivit, a které společnost rovněž plně zpřístupnila zákazníkovi. Kromě toho strany prohlašují, že v případě jakékoliv změny z jakéhokoliv oprávněného důvodu (řádný důvod) uvedeného na seznamu důvodů výše není tímto žádným způsobem omezeno právo zákazníka na ukončení.

Z výše popsanych důvodů upozorňuje společnost zákazníka zejména na tyto skutečnosti:

- provedení změn v důsledku dohod společnosti o outsourcingu a vázaném zástupci,
- zavedení nových investičních služeb, dalších služeb a nových finančních nástrojů společnosti,
- změna pravidel, týkajících se povinnosti společnosti poskytovat zákazníkům informace,
- úprava pravidel ze strany společnosti na základě práva nesmí pro zákazníka představovat žádné další zatížení z hlediska jeho povinností vůči společnosti.

Formální úprava těchto Všeobecných podmínek pro obchodování není vyžadována a následující přílohy těchto Všeobecných podmínek pro obchodování mohou být měněny s okamžitou platností po zveřejnění takových změn na webových stránkách společnosti: popis činností a seznam poskytovatelů třetích stran, provozní doba společnosti a zprostředkovatelé, které společnost využívá.

- 3.5 Následující ustanovení platí pro změny Všeobecných podmínek pro obchodování, kteréžto změny nespádají do kategorie jednostranných změn. Společnost je oprávněna změnit Všeobecné podmínky pro obchodování formou zveřejnění podle odstavce 3.2 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování, s podmínkou, že tato nová změna se vztahuje pouze na ty zákazníky, kteří se stanou zákazníky poté, co zmíněná změna již vstoupila v platnost. Tento typ změn je platný v souvislosti s již existujícími vztahy se zákazníky pouze v případě, že je tato změna zákazníkem výslovně přijata.

4. Rozsah obchodních činností eBrókerház Zrt.

Definice uvedené v tomto bodě 4 jsou definice stanovené zákonem; proto se strany nemohou od těchto definic odchýlit prostřednictvím smlouvy.

4.1 Společnost je držitelem licencí požadovaných pro provádění následujících investičních služeb a doplňkových investičních služeb:

- Přijímání a vyřizování pokynů [paragraf 5 odst. (1) a) Zákona o investičních službách];
- Provádění pokynů na účet zákazníka [paragraf 5 odst. (1) b) Zákona o investičních službách];
- Správa portfolia [paragraf 5 odst. (1) d) Zákona o investičních službách];
- Úschova a správa finančních nástrojů na účet zákazníka [paragraf 5. odst. (2) a) Zákona o investičních službách];
- Poradenská činnost a další služby související s kapitálovou strukturou, obchodní strategií a fúzemi a akvizicemi [paragraf 5. odst. (2) d) Zákona o investičních službách];
- Investiční výzkum a finanční analýza [paragraf 5. odst. (2) f) Zákona o investičních službách]

4.2 Činnosti investičních služeb zahrnuté v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování a prováděné eBrókerház Zrt.:

- přijímání a předávání pokynů [paragraf 5. odst. (1) a) Zákona o investičních službách]

4.3 Činnosti doplňkových investičních služeb zahrnuté ve Všeobecných podmínkách pro obchodování a prováděné eBrókerház Zrt.:

- Úschova a správa finančních nástrojů na účet zákazníka [paragraf 5. odst. (2) a) Zákona o investičních službách]
- Investiční výzkum a finanční analýza [paragraf 5. odst. (2) f) Zákona o investičních službách]

4.4 Kromě činností investičních služeb a doplňkových investičních služeb, smí eBrókerház Zrt. vykonávat následující činnosti popsané v paragrafu 8 odst. (5) Zákona o investičních službách:

- a) služby popsané v Paragrafu 9. § (1) Zákona o investičních službách (komoditní služby),
- b) vedení registrů akcionářů
- c) poskytování služeb pověřeného akcionáře,
- d) poskytování finančních služeb popsaných v paragrafu 3. odst. (1)(i) ZÁKONA CCXXXVII z roku 2013 o úvěrových institucích a investičních podnicích (dále jen: „Zákon o úvěrových institucích“)
- e) služby zprostředkování pojištění dle způsobilosti makléře podle Zákona LX z roku 2003 o pojišťovnách a pojišťovnictví (dále jen: „Zákon o pojišťovacích institucích“),
- f) zapůjčení cenných papírů, a

- g) poskytování údajů a informací týkajících se finančních nástrojů ke zvážení,
- h) poskytování činností skupinového financování podle paragrafu 6 odst. (1) Zákona o úvěrových institucích.

Společnost neprovádí činnosti uvedené v této části.

4.5 eBrókerház Zrt. je podle paragrafu 111 odst. (2) b) Zákona o investičních službách oprávněna vykonávat zprostředkovatelskou činnost popsanou v paragrafu 111 odst. (1) Zákona o investičních službách.

4.6 Předmětem investičních služeb a doplňkových investičních služeb prováděných společností jsou výhradně finanční nástroje definované v § 6 Zákona o investičních službách

Podle § 6. Zákona o investičních službách

jsou za finanční nástroje považovány:

- a) převoditelné cenné papíry;
- b) nástroje peněžního trhu;
- c) cenné papíry vydané fondy kolektivního investování;
- d) opce, futures, swapy, OTC dohody o budoucích úrokových sazbách a jakékoliv jiné derivátové smlouvy, vztahující se k cenným papírům, měnovým kurzům, úrokové míře nebo úrokovému výnosu, jakož i jiným derivátům, finančním indexům či finančním ukazatelům, které lze vypořádat fyzicky nebo v hotovosti;
- e) opce, futures obchodované na burze, swapy, OTC forwardové dohody a jakékoliv jiné derivátové smlouvy a nástroje, vztahující se ke komoditám, které musí být vypořádány v hotovosti nebo mohou být vypořádány v hotovosti, dle volby jedné ze stran (z jiného důvodu, než je neplnění nebo z jiného důvodu ukončení);
- f) opce, OTC forwardové dohody, swapy a jakékoliv jiné derivátové smlouvy, vztahující se ke komoditám, které lze vypořádat fyzicky za předpokladu, že jsou obchodovány na regulovaném trhu a/nebo mnohostranných systémech obchodování a/nebo na organizovaných systémech obchodování – s výjimkou velkoobchodních energetických produktů obchodovaných na organizovaných systémech obchodování, které musí být fyzicky vypořádány (skutečně dodány) podle článku 5 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565;
- g) opce, futures, swapy, forwardy (realizované na burzovním nebo mimoburzovním trhu) a jakékoliv jiné derivátové smlouvy vztahující se ke komoditám, které mohou být fyzicky vypořádány, jinak neuvedené v odstavci f) a – v souladu s nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 – neslouží k obchodním účelům;

- h) derivátové nástroje pro přenos úvěrového rizika;
- i) finanční rozdílové smlouvy;
- j) opce, futures obchodované na burze, swapy, OTC dohody o budoucích úrokových sazbách a jakékoliv jiné derivátové smlouvy a nástroje, vztahující se ke klimatickým ukazatelům, přepravním tarifům, povolenkám na emise skleníkových plynů a dalším právům emisí látek znečišťujícím ovzduší, mírám inflace nebo dalším ekonomickým ukazatelům, které musí být vypořádány v hotovosti nebo mohou být vypořádány v hotovosti, dle volby jedné ze stran (jinak než z důvodu neplnění nebo jiného ukončení);
- k) jakékoliv další derivátové smlouvy a nástroje, vztahující se k majetkovým hodnotám, právům, závazkům, indexům nebo ukazatelům/mírám, které nejsou uvedeny pod písmeny a)-j), které mají znaky jiných derivátových finančních nástrojů, s ohledem na to, zda jsou obchodovány na regulovaném trhu nebo v mnohostranném obchodním systému; dále derivátové smlouvy uvedené v článku 8 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565.
- l) jednotky a práva emisí skleníkových plynů na látky znečišťující ovzduší obsahující podjednotky, které splňují požadavky stanovené Zákonem CCXVII z roku 2012 o účasti v systému pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů ve Společenství a pro realizaci v rámci rozhodnutí o sdílení úsilí.

Společnost zveřejňuje tyto finanční nástroje jejich prezentováním na webových stránkách Společnosti, ve vztahu k nimž poskytuje služby zákazníkům. Společnost stanovuje obchodní podmínky v souvislosti s každým finančním nástrojem jejich prezentováním na webových stránkách společnosti.

5. Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem

5.1 Dohoda v souvislosti s investičními službami a doplňkovými investičními službami:

5.1.1 Společnost v souladu s principy rovného zacházení neuplatňuje v okamžiku uzavření smlouvy nebo registrace svých zákazníků (budoucích zákazníků), ať už přímo nebo nepřímo, žádná diskriminativní opatření [viz odstavce 8-9 Zákona CXXV z roku 2003]. V případě, že společnost odmítne uzavřít dohodu nebo pokračovat v obchodním vztahu, poskytne pro to dostatečné zdůvodnění. Odmítnutí společnosti uzavřít dohodu nebo pokračovat v obchodním vztahu podle odstavce 5.9 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování nesmí být v žádném případě považováno za neodůvodněné zneužití pravomoci nebo za diskriminaci, pokud je důvodem pro takové zamítnutí (v souladu s Všeobecnými podmínkami pro obchodování):

- že existuje důvod pro mandatorní odmítnutí podle paragrafu 54 Zákona o investičních službách (odstavec 5.9.2 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování);
- že existuje důvod pro volitelné zamítnutí, jak je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování (jak je uvedeno v odstavcích 5.2.9, 5.2.10 a 5.9.1 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování);

- nebo je zákazník zapojen do obchodních praktik, které společnost považuje za neetické, uvedených v Dodatku 8 k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování.

5.1.2 Vymezením charakteristik finančních aktiv, které tvoří předmět investičních služeb, společnost definovala identifikovaný cílový trh koncových zákazníků, tj. komunitu zákazníků s potřebami, charakteristikami a záměry, u kterých jsou finanční aktiva poskytovaná společností a tvořící předmět investiční služby kompatibilní, čímž je zajištěno, že jsou investiční služby poskytovány pouze tehdy, jestliže slouží zájmům zákazníka. V tomto ohledu společnost výslovně uvádí, že poskytne zákazníkovi investiční službu pouze v rozsahu, v jakém daný zákazník splňuje všechna kritéria cílového trhu vymezeného společností, a to takto:

- a) on/ona má přijatelnou úroveň znalostí nebo zkušeností potřebných k pochopení prvků finančních dohod v souvislosti s odlišnostmi, riziky, která jsou vedena spekulativním obchodováním;
- b) je schopen/schopna tolerovat riziko ztráty celé investované částky, a to i v krátké době;
- c) pokud jde o jeho/její investiční záměry, zamýšlí obchodovat spekulativně, s vysokým sklonem k riziku;
- d) on/ona chce držet své investice výslovně v krátkodobém horizontu, on/ona preferuje obchodování v průběhu jednoho obchodního dne a spekulativní obchodování.

S ohledem na výše uvedené skutečnosti se nepovažuje za neodůvodněné zneužití dominantního postavení nebo diskriminace, jestliže společnost nedoporučí uzavření smlouvy, prodloužení stávající smlouvy nebo realizování příkazu, jestliže společnost podle svého vlastního uvážení došla na základě testu způsobilosti uvedeného v bodě 5.7.7 k závěru, že zákazník nespĺňuje žádné z kritérií uvedených v odstavcích (a) až (d).

5.1.3 Společnost používá v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování a jejích přílohách a v ustanoveních dokumentů používaných společností, obecný pojem „zákazník“ nebo „potenciální zákazník“ v souvislosti s osobami, které zakládají obchodní vztah se společností. Nicméně strany v této souvislosti prohlašují, že souhlasí se skutečností, že registrace a uzavření související dohody a proces otevření účtu je takový proces, v jehož průběhu může osoba zakládající obchodní vztah se společností obdržet status zákazníka a související právo na obchodování pouze v případě, že jsou splněny níže uvedené podmínky:

- a) osoba zakládající obchodní vztah se společností je registrovaná v některé z online platform, které společnost pro tyto účely poskytuje (zejména na webových stránkách společnosti, nebo na platformě připojené k propagaci zveřejněné společnosti), čímž souhlasí se zde uvedenými podmínkami, a
- b) společnost v souladu s ustanovením Zákona CXXXVI z roku 2007 o předcházení a boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu provedla důkladné prověření zákazníka (*due diligence*) a s tím související proces zjišťování totožnosti zákazníka, vztahující se k osobě zakládající obchodní vztah se společností, a

- c) osoba navazující kontakt se společností učiní prohlášení o dokončení testu přiměřenosti popsaném v Zákoně o investičních službách, nebo odmítne učinit takové prohlášení, a
- d) zákazník uložil na zákaznický účet prostředky na finanční nástroje definované společností.

Výše popsané podmínky jsou rovněž považovány za technické kroky při uzavírání smlouvy (uzavření smlouvy se společností).

Registrace [a) pododstavec] se považuje za návrh zákazníka k uzavření smlouvy, přičemž tato registrace již obsahuje závazné přijetí těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a zobrazených smluvních podmínek, dohodu o obchodování, upozornění na rizika, zásady nakládání s osobními údaji a prohlášení o nakládání s osobními údaji.

Společnost je po obdržení návrhu zákazníka na uzavření smlouvy oprávněna rozhodnout o přijetí nebo zamítnutí tohoto návrhu (v souladu s ustanoveními uvedenými v odstavci 5.1.3). Přijetí návrhu zákazníka za prozatímních podmínek je stvrzeno otevřením zákaznického účtu. Bez ohledu na výše uvedené společnost prohlašuje, že přijetí ze strany společnosti a Dohoda o obchodování mezi stranami vstupuje v platnost pouze po úplném splnění všech podmínek popsaných v pododstavcích a) až d) tohoto odstavce.

Společnost výslovně uvádí, že nepřijme od zákazníka jakýkoliv pokyn k provedení transakce, dokud nevstoupí v platnosti Dohoda o obchodování a o účtu v souladu s tímto oddílem.

Ta ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro obchodování, ve kterých není uvedeno jinak, se musejí uplatnit už před tím, než vstoupí v platnost Dohoda o obchodování.

Všeobecné podmínky pro obchodování, její přílohy a Dohoda o obchodování a o účtu uzavřené v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek pro obchodování jsou kvalifikovány jako písemné dohody.

Budoucí zákazník poskytuje při registraci elektronicky následující údaje:

- Jméno budoucího zákazníka
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

Registrace za žádných okolností nenahrazuje prokazování totožnosti zákazníka, jak je popsáno v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování.

Pokud jsou údaje poskytnuté zákazníkem zjevně chybné, nebo se jeví jako nepravdivé, pak společnost tuto skutečnost písemně oznámí zákazníkovi a zajistí možnost provedení nezbytných oprav po technické stránce.

- 5.1.4 Společnost bude vykonávat investiční a doplňkové služby pro zákazníka pouze na základě a v rozsahu Dohody o obchodování uzavřené mezi společností a zákazníkem. Společnost nemá ze zákona povinnost přijmout jakýkoliv návrh nebo pokyn. Společnost uzavírá pouze dohody za podmínek popsaných v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování a jejich přílohách, týkající se realizace zajištění investičních služeb a doplňkových služeb, které poskytuje. Společnost výslovně vylučuje přijetí jakéhokoli návrhu od jakéhokoliv zákazníka nebo budoucího zákazníka, jehož obsah doplňuje nebo se jakýmkoliv způsobem liší od podmínek popsaných v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování a jejich přílohách. Společnost výslovně vylučuje přijetí vlastních všeobecných podmínek zákazníka nebo budoucího zákazníka, i kdyby tyto všeobecné podmínky nebyly jakkoliv v rozporu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a jejich příloh. Společnost není povinna přijmout jakýkoliv návrh nebo pokyn na realizaci jednotlivých pokynů, a to i v případě, že by se zákazníkem v souvislosti s daným typem transakce uzavřela zvláštní rámcovou dohodu. Z toho důvodu se společnost na základě její smluvní svobody může rozhodnout, zda přijmout nebo odmítnout návrh zákazníka na uzavření smlouvy, s podmínkou, že není oprávněna použít toto právo v rozporu s příslušnými ustanoveními uvedenými v odstavci 5.1.1 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování. Společnost vylučuje jakoukoliv odpovědnost vyplývající ze zde popsaného rozhodnutí, nebo v souvislosti s ním. Právo odmítnout uzavřít tuto dohodu anebo realizovat pokyn je podrobně popsáno v odstavcích 5.1.1 a 5.9 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování.
- 5.1.5 Předpokladem v souvislosti s přijetím služeb popsaných v odstavcích 4.2 a 4.3 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování je, že zákazník musí se společností uzavřít Dohodu o online obchodování, přičemž tato dohoda obsahuje rovněž ustanovení, týkající se otevření a vedení účtu zákazníka.

5.2 Důkladné prověření zákazníka (*due diligence*), ověřování totožnosti zákazníka:

Pravidla pro důkladné prověření zákazníka (*due diligence*) uvedená v této části 5.2 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování jsou závazná a strany se od nich nemohou odchýlit uzavřením smlouvy, která by s nimi byla v rozporu.

- 5.2.1 Zákazník uznává, že podléhá ze strany poskytovatele služby závaznému důkladnému prověření zákazníka, podle ustanovení Zákona LII z roku 2017 o prevenci a boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu (dále jen: „Zákon proti praní špinavých peněz“).
- 5.2.2 Společnost je povinna provést důkladné prověření zákazníka v následujících případech:
- a) při zakládání obchodního vztahu;
 - b) pokud nebylo v minulosti provedeno jakékoliv ověření totožnosti v případech, kdy vznikly údaje, fakta nebo podmínky, které by naznačovaly praní špinavých peněz nebo financování terorismu; nebo
 - c) v případě pochybností o pravdivosti nebo správnosti dříve zaznamenaných údajů.

5.2.3 Opatření v souvislosti s důkladným prověřením zákazníka

eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.
Pod dohledem Maďarské národní banky.

Licenční čísla HFSA: III/73.059-4/2002. a III/73.059/2000.
Městský soud v Budapešti, Cg.: 01-10-044141

Adresa: 1072 Budapest, Rákóczi út 42., Maďarsko. Telefon: +36-1-880-8400, Fax: +36-1-8808-440
E-mail: info@ebrokerhaz.hu; webová stránka: www.iFOREX.hu; www.eBROKERHAZ.hu

Společnost zaeviduje zákazníka, zástupce, zmocněnce a osobu oprávněnou k vyřizování, a rovněž ověří totožnost a provede důkladné prověření zákazníka zástupce.

Během ověřování totožnosti, jak jsou uvedeny v odstavci 5.2.3.1, zaeviduje společnost následující údaje:

U fyzických osob:

- Příjmení a jméno;
- Příjmení a rodné jméno
- Státní příslušnost;
- Datum a místo narození;
- Druh a číslo úředního dokladu totožnosti;
- Adresu, v případě neexistence místa pobytu;
- Číslo a typ dokladu totožnosti.

V případě právnických osob, nebo jakéhokoliv sdružení bez právní subjektivity:

- Název a zkrácená forma názvu;
- Adresa sídla nebo maďarské pobočky v případě společností, které mají své sídlo v zahraničí;
- Hlavní předmět činnosti;
- Jména a funkce jednatelů;
- V případě právnické osoby, zápis v rejstříku soudu, IČ, v případě jiných právnických osob číslo rozhodnutí nebo registrační číslo s ohledem na její vznik (zápis, záznam);
- Číslo plátce DPH.

5.2.3.1 Společnost bude během důkladného prověřování zákazníka (due diligence) požadovat po zákazníkovi předložení následujících dokladů:

Fyzická osoba:

- doklad vystavený maďarskými orgány potvrzující maďarské státní občanství; nebo
- cestovní pas nebo úřední doklad totožnosti zahraniční fyzické osoby, za předpokladu, že tento dokument opravňuje zahraniční fyzickou osobu k pobytu v Maďarsku nebo jakémkoliv členském státě Evropské unie, nebo doklad osvědčující právo pobytu nebo povolení k pobytu;

V případě osob oprávněných disponovat jménem – nebo na základě postoupení - právnických osob, nebo jakéhokoliv sdružení bez právní subjektivity, kromě předložení svých dokumentů předepsaných pod písmenem a), úřední dokument, který nebude starší 30 dnů a bude potvrzovat, že:

- rejstříkový soud provedl zápis tuzemské hospodářské organizace nebo tuzemská hospodářská organizace podala žádost na zápis; v případě osob samostatně výdělečně činných (živnostníků) bylo vydáno příslušné oprávnění k podnikání nebo osoba samostatně výdělečně činná (živnostník) podala na notářství daného obvodu žádost na vydání takového oprávnění.
- v případě tuzemské právnické osoby, pokud je k jejímu založení požadován zápis u orgánu nebo soudu, byl tento zápis proveden;
- v případě zahraniční právnické osoby nebo zahraničního sdružení bez právní subjektivity, že již došlo k zápisu nebo záznamu daného subjektu v souladu s právními předpisy země původu;
- v případě právnických osob nebo sdružení bez právní subjektivity musí být před podáním žádosti na zápis do obchodního rejstříku předloženy stanovы, příslušným orgánem nebo soudem (předloží se rejstříkovému soudu společnosti, příslušnému orgánu nebo soudu). V tomto případě jsou právnická osoba nebo sdružení bez právní subjektivity povinni doložit, že došlo k zápisu nebo záznamu předložením příslušného úředního dokumentu do 30 dnů od jejího zápisu u rejstříkového soudu, příslušného orgánu nebo soudu; a poskytovatel služeb je povinen zaznamenat IČ nebo jiné registrační číslo společnosti.

V případě dokumentů vystavených zahraničními úřady je společnost oprávněna požadovat po zákazníkovi vyšší ověření dokumentu maďarským diplomatickým zástupcem v cizí zemi, ve které byl daný dokument vystaven, nebo předložením kopie dokument opatřené apostilou podle vyhlášky č. 11 z roku 1973 o zveřejnění Haagské úmluvy ze dne 5. října 1961, kterým se ruší požadavek na superlegalizaci (vyšší ověření) zahraničních veřejných listin.

Společnost – s ohledem na skutečnost, že rovněž nabízí přeshraniční služby na území České republiky a Slovenska – akceptuje předložené doklady a prohlášení předkládané v rámci

důkladného ověření zákazníka, který pochází nebo má pobyt v těchto zemích, a to bez úředního překladu.

Během ověřování totožnosti s v případě zástupců ověří platnost zmocnění; u osob oprávněných k disponování se ověří zmocnění k disponování, zatímco u zástupců se ověří zmocnění k zastupování.

U předkládaných dokumentů musí být v každém případě vypracovány kopie.

Společnost – kromě údajů uvedených výše – bude od fyzické osoby–zákazníka vyžadovat prohlášení o tom, zda se jedná o politicky exponovanou osobu. Pokud je fyzická osoba–zákazník kvalifikována jako politicky exponovaná osoba, musí toto prohlášení zahrnovat významnou veřejnou funkci (uvedenou v § 4 odst. 2 Zákona proti praní špinavých peněz), na základě kterého je kvalifikován jako politicky exponovaná osoba.

Společnost podnikne kroky k ověření prohlášení zákazníka o tom, že je politicky exponovaná osoba v registrech vedených ze zákona pro tyto účely nebo ve veřejně přístupných registrech.

Během důkladného prověřování zákazníka musí fyzická osoba předložit společnosti písemné prohlášení, jestliže jedná jménem nebo ve prospěch beneficianta.

Společnost vyžaduje v souvislosti s beneficiem poskytnutí následujících údajů:

- Příjmení a jméno;
- Příjmení a rodné jméno;
- Státní příslušnost;
- Místo a datum narození
- Adresu, v případě neexistence místa pobytu.

Během důkladného prověřování zákazníka musí jednatel právnické osoby nebo sdružení bez právní subjektivity předložit společnosti písemné prohlášení o beneficiantovi.

Společnost vyžaduje v souvislosti s beneficiem poskytnutí následujících údajů:

- Příjmení a jméno;
- Příjmení a rodné jméno;
- Státní příslušnost;
- Místo a datum narození;
- Adresu, v případě neexistence místa pobytu;
- Povahu a rozsah vlastnického podílu.

5.2.3.2 Společnost – kromě údajů uvedených výše – bude od fyzické osoby–zákazníka vyžadovat prohlášení o tom, zda je beneficiant politicky exponovaná osoba. Pokud je beneficiant kvalifikován jako politicky exponovaná osoba, musí toto prohlášení zahrnovat významnou veřejnou funkci (uvedenou v § 4 odst. 2 Zákona proti praní špinavých peněz), na základě kterého je kvalifikován jako politicky exponovaná osoba.

Společnost podnikne kroky k ověření prohlášení zákazníka o politicky exponované osobě v registrech vedených ze zákona pro tyto účely nebo ve veřejně přístupných registrech.

Společnost ověří údaje o totožnosti beneficianta prostřednictvím veřejně přístupných nebo jiných registrů od manipulanta, který je oprávněn požadovat údaje.

V případě jakýchkoliv pochybností o totožnosti beneficianta vyzve společnost zákazníka k předložení opakovaného prohlášení.

- 5.2.3.3 Společnost provede ověření totožnosti zákazníka a beneficianta před zřízením obchodního vztahu. Společnost může rovněž ověřit totožnost zákazníka a beneficianta po zřízení obchodního vztahu nebo souběžně se zřízením obchodního vztahu, pokud je to odůvodněno záměrem zajistit běžnou obchodní činnost, a pokud je pravděpodobnost praní peněz nebo financování terorismu nízká. V takovém případě musí být ověření totožnosti dokončeno do provedení prvního pokynu k transakci.
- 5.2.3.4 V rámci důkladného prověření zákazníka společnost před založením obchodního vztahu zaznamená typ, předmět a dobu platnosti smlouvy.
- 5.2.3.5 Kromě toho může společnost – podle stupně citlivosti rizika – požadovat informace o zdroji finančních prostředků a za účelem ověření těchto informací také předložení dokumentů o zdroji těchto prostředků.
- 5.2.3.6 Společnost bude mít obchodní vztah neustále pod dohledem – včetně analýzy transakcí provedených během trvání obchodního vztahu – za účelem posouzení, zda jsou příslušné transakce v souladu s údaji o zákazníkovi, které má poskytovatel služeb ze zákona k dispozici. U zákazníků s vysokým rizikem se provádí průběžné monitorování obchodního vztahu s využitím zesílených postupů.

5.2.4 Zesílené důkladné prověření zákazníka

- 5.2.4.1 Pokud se zákazník osobně nedostavil za účelem prokázání a ověření totožnosti, provede společnost zesílené důkladné prověření zákazníka, a to následovně:

Pro účely prokázání a ověření totožnosti je zákazník povinen předložit úředně ověřenou kopii dokladu popsaného v odstavcích 5.2.3.5.1. a 5.2.3.5.2 Úředně ověřená kopie dokladu je pro účely prokázání a ověření totožnosti dostačující, jestliže (1) úředně ověřenou kopii zhotovil a potvrdil maďarský konzulární úředník nebo veřejný notář, nebo (2) maďarský konzulární úředník nebo veřejný notář potvrdí, že je kopie shodná s originálním dokladem, nebo (3) kopii zhotoví orgán s pravomocí úředně ověřovat kopie v zemi, ve které byl vydán originál dokladu a, pokud není stanoveno jinak mezinárodní smlouvou, je podpis a razítko tohoto orgánu na úředně ověřené kopii opatřen vyšším ověřením maďarského konzulárního úředníka.

- 5.2.4.2 Důkladné prověření zákazníka prostřednictvím ověřeného platebního účtu:

Při otvírání zákaznického účtu může zákazník k ověření totožnosti předložit elektronicky (e-mailem a naskenované na online platformě iFOREX – „Nahrávání dokumentů“ -, nebo jinými elektronickými prostředky akceptovanými společností eBrókerház Zrt., nebo faxem, v případě, že nevzniknou žádné údaje, fakta nebo podmínky, které by naznačovaly praní špinavých peněz nebo financování terorismu) dokumenty uvedené v odstavcích 5.2.3.3.1 a 5.2.3.3.2, jakož i prohlášení beneficenta. Pro účely ověření zaznamenaných údajů o důkladném prověření zákazníka si společnost – zasláním běžných identifikačních údajů zákazníka – vyžádá údaje od poskytovatele služeb, u kterého je ověřený platební účet veden, zda bylo provedeno ověření totožnosti zákazníka v souvislosti s ověřeným platebním účtem, a zda jsou údaje poskytnuté zákazníkem ve vztahu k zákaznickému účtu, účtu cenných papírů a vkladovému účtu cenných papírů pravdivé a správné.

5.2.4.3 Pravidla pro důkladné ověření zákazníka v případě politicky exponovaných osob:

Pokud zákazník – podle odstavce 5.2.3.7 – poskytne prohlášení, že je kvalifikován jako politicky exponovaná osoba, pak musí v jeho prohlášení být rovněž uvedeny informace o zdroji finančních prostředků.

Společnost může založit obchodní vztah s politicky exponovanými osobami pouze po schválení ze strany výkonného ředitele (podle § 22 odst. 3 Zákona o investičních službách).

5.2.4.4 Zákazníci ze třetích zemí se strategickými nedostatky, které představují zvláštní riziko

Pokud zákazník pochází ze třetí země se strategickými nedostatky, které představují zvláštní riziko, pak společnost provádí průběžné monitorování obchodního vztahu s využitím zesíleného postupu, v rámci kterého věnuje zvláštní pozornost posuzování transakcí zákazníka.

5.2.5 Během trvání obchodního vztahu musí zákazník do 5 (pěti) pracovních dnů informovat společnost o jakékoliv změně v údajích poskytnutých během jeho důkladného prověření, jakož i o osobě beneficenta. Nesplnění této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy a za škody vzniklé v tomto ohledu je odpovědný zákazník.

5.2.6 Pokud společnost nemůže provést opatření v souvislosti s jeho důkladným prověřením – zejména, avšak nikoliv výlučně, v případech, kdy zákazník poskytne nepravdivé nebo neúplné údaje, odmítne poskytnout údaje nebo nedodrží svůj závazek ohledně prohlášení do stanoveného data, nebo tak učiní neodpovídajícím způsobem -, pak odmítne s dotyčným zákazníkem zřídit obchodní vztah a provést pokyn k transakci (v případě již existujícího vztahu), nebo s dotyčným zákazníkem ukončí stávající obchodní vztah. Škody vzniklé v souvislosti s neprovedením prohlášení hradí zákazník a společnost v tomto ohledu vylučuje žádnou odpovědnost.

- 5.2.7 Zákazník bere na vědomí, že je společnosti – výlučně za účelem prevence praní špinavých peněz a financování terorismu – oprávněna mít k dispozici osobní údaje obdržené během plnění závazku důkladného prověření zákazníka uvedeného v odstavcích 5.2.3-5.2.4 v rozsahu vyžadovaném pro tento účel, a že je oprávněna tyto údaje zpracovávat po dobu osmi let od ukončení obchodního vztahu.
- 5.2.8 Zákazník bere na vědomí, že si společnost ponechá údaje, které nejsou kvalifikovány jako osobní údaje – stejně jako veškeré další údaje vytvořené v souvislosti s obchodním vztahem – obdržené společností během plnění závazku důkladného prověření zákazníka uvedeného v odstavcích 5.2.3-5.2.4 po dobu osmi let od ukončení obchodního vztahu.
- 5.2.9 [FATCA] Společnost bude na základě příslušných mezivládních dohody a legislativních ustanovení poskytovat prostřednictvím maďarských daňových orgánů údaje daňovému úřadu USA (IRS) o osobách pocházejících ze Spojených států amerických a jejich transakcích na účtu vedeném u společnosti, a rovněž o jejich příjmech, v souladu s působností uvedených dohod a legislativních ustanovení. Z toho důvodu je společnost povinna provést ověření obvyklého místa pobytu, na základě kterého může být požadováno, aby zákazník poskytl další prohlášení a předložil osvědčení nad rámec těch, která jsou uvedena v odstavci 5.2. S ohledem na skutečnost, že identifikace a poskytování údajů jsou zákonem uložené povinnosti, pokud zákazník takové prohlášení nevydá nebo nepředloží tato osvědčení, nebo je nepředloží ve stanovené lhůtě, pak je společnost oprávněna zamítnout registraci pokynů a/nebo poskytování služeb zákazníkovi až do okamžiku splnění těchto povinností. Společnost výslovně vylučuje svou odpovědnost za případné škody, které mohou vzniknout z důvodu neposkytnutí prohlášení.
- 5.2.10 [CRS] Společnost je vykazující maďarskou finanční institucí podle Zákona XXXVII z roku 2013 o některých pravidlech o mezinárodní spolupráci v souvislosti se správou daní a dalšími souvisejícími povinnostmi (dále jen: „Zákon o daňové spolupráci“), jejíž povinností je provést ověření obvyklého místa pobytu (jak je uvedeno v oddílech II-VII Přílohy 1 Zákona o daňové spolupráci) majitele účtu a subjektu (jak je uvedeno v Zákoně o daňové spolupráci), v souvislosti s finančním účtem, jak je uvedeno v oddílu VIII/C Přílohy 1 Zákona o daňové spolupráci (dále jen jako: „Test místa pobytu“). Společnost plní prostřednictvím prohlášení adresovaného zákazníkovi svou zákonnou povinnost provést ověření místa pobytu. Zákazník řádně vyplní prohlášení a vrátí jej společnosti ve stanovené časové lhůtě. Pokud zákazník nepředloží uvedené prohlášení, nebo ho nepředloží ve stanovené lhůtě, pak je společnost oprávněna zamítnout registraci pokynů a/nebo poskytování služeb zákazníkovi až do okamžiku splnění těchto povinností. Společnost výslovně vylučuje svou odpovědnost za případné škody, které mohou vzniknout z důvodu neposkytnutí prohlášení.

5.3 Ochrana údajů a zákony o praní špinavých peněz

- 5.3.1 Společnost musí zpracovávat osobní údaje zákazníka v souladu s ustanoveními platných zákonů. Společnost musí při registraci poskytnout informace o ochraně osobních údajů, a to tak, že jsou zpřístupněny tyto Všeobecné podmínky pro obchodování a zásady nakládání s osobními údaji.

5.3.2 Účelem nakládání s osobními údaji zákazníka a jejich zpracování je plnění dohody mezi zákazníkem a společností a zajištění toho, že je společnost schopna poskytnout co největší možné množství informací v souvislosti se službami, které poskytuje zákazníkovi, včetně práv a povinností stran, a dodržování zákonných povinností týkajících se služeb nabízených Společností nebo Společností, které Společnost podléhá. Proto je pro společnost účelem nakládání s osobními údaji a jejich zpracování především, avšak ne výlučně, poskytování investičních a doplňkových služeb zákazníkovi a plnění nároků v souvislosti s měnovými a investičními produkty, jakož i plnění právních povinností týkajících se prevence praní špinavých peněz. Účelem nakládání a zpracování osobních údajů zákazníka s jeho informovaným souhlasem může být jakýkoliv jiný účel v souvislosti s plněním služeb, především zlepšení efektivity služeb a zaslání elektronické reklamy nebo provedení průzkumu trhu adresované zákazníkovi.

5.3.3 Definice údajů, se kterými společnost nakládá:

Veškeré údaje označené jako tajné v souvislosti s akciami nebo osobní údaje zákazníka, které zákazník zpřístupnil společnosti a veškeré informace, které se společnost dozvěděla v souvislosti s údaji popsány jako tajné údaje v souvislosti s akciami podle platných zákonů anebo fakta, údaje, okolnost nebo jiné informace označené jako osobní údaje.

5.3.4 Délka trvání nakládání s údaji:

Délka trvání právních vztahů mezi společností a zákazníkem a období po ukončení právního vztahu, během něhož mají strany vůči sobě nárok na vymáhání pohledávek; a dále doba, po kterou má společnost povinnost v souladu s platnými zákony tyto údaje uchovávat, nakládat s nimi a zpracovávat je. V případě, že zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu Klienta, může Společnost tyto údaje zpracovávat, do doby, než Klient svůj souhlas zruší.

5.3.5 Společnost je oprávněna předávat osobní údaje zákazníka a využít v souvislosti s těmito údaji zpracovatele údajů v souladu s příslušnými platnými zákonnými ustanoveními.

5.3.6 Nakládání s údaji:

Bez ohledu na použitý postup, jakákoliv operace nebo jakékoliv operace v souvislosti s osobními údaji, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, uchování, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, konzultace, používání, zpřístupňování prostřednictvím přenosu, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, uspořádání nebo kombinování, blokování, smazání nebo zabránění dalšímu použití. Za nakládání s údaji je rovněž považována příprava fotografických, audio nebo video záznamů a také zaznamenávání fyzických parametrů (např. otisků prstů nebo dlaní, vzorek DNA nebo snímek rohovky).

5.3.7 Zpracování dat

Zpracování osobních údajů jménem Společnosti.

5.4 Pravidla pro zastupování

Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k technickým vlastnostem Platformy pro online obchodování a povaze transakcí uzavíraných na základě Dohody o online obchodování nebude eBrokerház Zrt. akceptovat žádné povolení zákazníka pro třetí osobu, co se týče dispozičních práv v souvislosti s Dohodou o online obchodování.

5.5 Využití zprostředkovatele

5.5.1 Společnost je rovněž oprávněna využívat zprostředkovatele bez výslovného souhlasu zákazníka (podle § 4 odst. 30 písm. (a) Zákona o investičních službách). Společnost upravuje rozsah a omezení svých práv ohledně používání vázaných zástupců ve zvláštních dohodách. Seznam vázaných zástupců pověřených společností je přiložen k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování formou přílohy. Třetí strany, které nejsou uvedeny ve zmiňované příloze se seznamem vázaných zástupců, nelze za žádných okolností považovat za vázané zástupce společnosti; z toho důvodu nejsou oprávněni uzavírat jakékoliv dohody jménem nebo v zastoupení společnosti. **Společnost upozorňuje zákazníka na to, že vázaní zástupci nejsou oprávněni nakládat s hotovostí zákazníka v souvislosti s investičními službami poskytovanými společností nebo jakýmkoliv jinými dohodami uzavřenými jménem nebo v zastoupení společnosti, pokud společnost neuvede jinak v oznámení na svých webových stránkách.**

5.5.2 Společnost je plně odpovědná za činnost zprostředkovatele, je tedy povinna odškodnit zákazníka za veškeré škody způsobené zástupcem při plnění jeho činností zástupce.

5.5.3 Společnost v souvislosti s Platformou pro online obchodování uvádí, že při poskytování této služby zpřístupňuje / umožňuje přístup ke službám třetí strany, kterážto třetí strana je provozovatelem obchodního systému.

5.6 Spolupráce, informace

5.6.1. Kontaktní jazyk:

5.6.1.1 Oficiálním kontaktním jazykem mezi společností a zákazníkem, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak, je maďarština, čeština a slovenština. Na žádost zákazníka, v případech a situacích stanovených v příslušné dohodě, je společnost oprávněna vydávat určitá oznámení a informace v jiných cizích jazycích s tím, že i v případě oznámení zaslaných v jiných jazycích je považováno za oficiální pouze oznámení vydané v maďarském jazyce. Koncepce použité v oznámeních a informacích vydávaných v jiných cizích jazycích musí být v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek pro obchodování.

5.6.1.2 Společnost stanovuje, že v některých případech jsou informace v souvislosti s danými trhy a finančními nástroji a souvisejícími dokumenty k dispozici pouze v jiných než kontaktních jazycích a společnost není schopna zajistit jejich dostupnost v zákaznickem požadovaném jazyce. Vzhledem k této skutečnosti zákazník – přijetím těchto Všeobecných podmínek pro obchodování – výslovně souhlasí s poskytováním informací v odlišných a různých jazycích

za předpokladu, že společnost na výslovnou žádost zákazníka poskytne zákazníkovi v tomto ohledu v dotčených případech zvláštní informace. Jestliže není, bez ohledu na uvědomění zákazníka o této situaci, požadovaná informace k dispozici v kontaktním jazyce, musí zákazník učinit investiční rozhodnutí s tím, že toto vezme v úvahu. Zákazník je odpovědný za jakékoliv následky takového investičního rozhodnutí a odpovědnost společnosti je v tomto ohledu vyloučena.

5.6.2 Pravidla vzájemné výměny informací a spolupráce

- 5.6.2.1 Společnost a zákazník v souladu s jejich povinnostmi spolupracovat se musí navzájem bezodkladně informovat o jakýchkoliv podstatných okolnostech, faktech, vznikajících v souvislosti s transakcí; navzájem položené dotazy v souvislosti s transakcí musí být zodpovězeny včas a strany se musí navzájem neprodleně informovat o případných změnách, chybách a opomenutích. Strany se budou navzájem bezodkladně informovat o změnách svého jména (názevu), zástupcích a veškerých dalších změnách ve vztahu k jejich osobě nebo právnímu postavení, který je podstatný z hlediska transakce. Škody vyplývající z těchto povinností hradí strana, která je porušila.
- 5.6.2.2 Zákazník není oprávněn převést své nároky vyplývající z dohod uzavřených se společností na třetí stranu, aniž by o tom společnost informoval.
- 5.6.2.3 Společnost musí neprodleně informovat dotčené zákazníky v případě, že došlo k částečnému nebo úplnému pozastavení nebo omezení některé z jejích aktivit, částečnému nebo úplnému odebrání její licence nebo k jakékoliv jiné mimořádné situaci. Společnost není povinna vydat oznámení v souvislosti s výskytem mimořádné situace v případě, že jsou okolnosti takové situace dostupné veřejnosti prostřednictvím tisku nebo elektronických médií.

5.7 Oznamovací povinnost a povinnost získávat informace před navázáním obchodních vztahů

- 5.7.1 Společnost - před uzavřením dohody o poskytování investičních služeb nebo doplňkových investičních služeb – poskytne zákazníkovi následující informace týkající se společnosti a jí nabízených služeb:
- název společnosti, sídlo a další kontaktní údaje;
 - jazyky, které mají být zákazníkem používány v průběhu komunikace se společností a v informacích a dokumentech poskytovaných společností zákazníkovi;
 - způsoby a prostředky kontaktu se zákazníkem, včetně způsobů a prostředků pro odesílání a přijímání pokynů;
 - počet povolení, na jejichž základě je společnost oprávněna provádět investiční služby a doplňkové investiční služby, s názvy a e-mailovými adresami dozorčího úřadu, vydávajícího povolení

- v případě využití vázaného zástupce o této skutečnosti název členského státu EEA, ve kterém je vázaný zástupce registrován;
- četnost, načasování a typ zpráv ve vztahu k poskytování investičních služeb a doplňkových investičních služeb prováděných pro zákazníka nebo poskytovaných zákazníkovi;
- v případě správy finančních nástrojů nebo hotovosti zákazníka souhrn prostředků k zajištění ochrany těchto nástrojů, včetně informací v souvislosti se systémem ochrany investorů dostupném zákazníkovi a jeho fungování;
- souhrnný popis zásad pro střet zájmů popsany v § 110 odst. (1) Zákona o investičních službách;
- obecná pravidla, týkající se realizace pokynů zákazníka na základě prvků popsanych v § 63 odst. (1) a)-c) Zákona o investičních službách a článku 34 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565, na který se odkazuje, jakož i informace o tom, zda společnost na vyžádání na trvalém nosiči dat nebo online poskytuje informace o dalších podrobnostech své politiky střetu zájmů.

5.7.2 Společnost bude – před poskytnutím investiční služby – včas informovat své zákazníky o pravidlech pro provádění, která jsou uvedena v § 63 odst. 1 Zákona o investičních službách a v článku 66 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565, jakož i o jejích prvcích uvedených v tomto článku (odstavce (2)-(9)), a to zejména organizaci (organizacím), které (kterým) společnost předává pokyny. Zákazník přijetím těchto Všeobecných pokynů pro obchodování výslovně uvádí, že se předběžně seznámil s obsahem pravidel pro provádění a že s nimi souhlasí:

5.7.3 V souvislosti se správou finančních nástrojů držených pro zákazníka nebo patřících zákazníkovi:

- v případě, že mohou být finanční nástroje nebo peněžní prostředky drženy retailovým zákazníkem nebo na něž má tento zákazník nárok, převedeny do správy třetí osoby, jednající jménem společnosti, pak musí společnost poskytnout informace o této možnosti a – podle platných maďarských zákonů – o své odpovědnosti s ohledem na činnosti této třetí strany a rovněž o důsledcích případné platební neschopnosti takové třetí strany pro zákazníka.
- pokud na základě platného maďarského zákona nebo zákona země, v níž se nachází sídlo třetí strany, mohou být finanční nástroje drženy pro retailového zákazníka nebo patřící retailovému zákazníkovi umístěny na kolektivní účet třetí strany, pak bude společnost informovat zákazníka o této možnosti a výslovně ho upozorní na s tím spojená rizika;
- pokud platné maďarské zákony nebo zákony země, kde se nachází sídlo třetí strany jednající jménem společnosti, nepovolují oddělené (samostatné) nakládání s finančními nástroji drženy retailovým zákazníkem nebo patřících retailovému zákazníkovi a s finančními nástroji drženy společností nebo třetí stranou jednající jejím jménem, pak

musí společnost zákazníka o této skutečnosti informovat a upozornit ho na s tím související rizika;

- pokud jsou finanční nástroje nebo peněžní prostředky drženy zákazníkem, nebo u nichž je zákazník oprávněn vložit je na účet, v souvislosti s kterým jsou zákony odlišné od zákonů vztahujících se na dohodu mezi zákazníkem a společností, pak musí společnost zákazníka o této skutečnosti informovat a uvést možné odlišnosti v souvislosti s právy týkajícími se finančních nástrojů a peněžních prostředků;
- společnost bude informovat zákazníka o povinnosti zajištění a právech na započtení v souvislosti s finančními nástroji drženy pro retailového zákazníka nebo patřící retailovému zákazníkovi, nebo případně podobnou povinností nebo právo deponovat v souvislosti se stejnými finančními nástroji nebo hotovostí.

5.7.4 Společnost poskytne svým zákazníkům před poskytováním investičních služeb a doplňkových služeb ve stanovené lhůtě obecný popis povahy a rizik finančního nástroje, a to zejména se zohledněním klasifikace zákazníka. V popisu finančního nástroje a doporučené investiční strategie společnost poskytuje dostatečné podrobnosti o povaze daného typu nástroje, fungování a výkonnosti finančního nástroje za různých tržních podmínek (včetně příznivých i nepříznivých podmínek), jakož i o rizicích souvisejících s dotýčným typem nástroje tak, aby byl zákazník schopen učinit řádné investiční rozhodnutí. Poskytnuté informace se týkají také toho, zda byl daný finanční nástroj vytvořen pro retailové nebo profesionální zákazníky.

5.7.4.1 Popis rizik bude zahrnovat následující prvky: informace o povaze pákového efektu a jeho dopadech s tím, že společnost tímto informuje zákazníka o riziku ztráty celé investované částky;

- kolísavost cen finančních nástrojů a veškerá případná omezení dostupného trhu s těmito nástroji;
- informace o překážkách a omezeních odprodeje – například u nelikvidních finančních nástrojů nebo nástrojů s pevnou dobou splatnosti – s důrazem na možné způsoby ukončení a důsledky ukončení, možné nevýhody a předpokládané časové období nezbytné pro prodej finančního nástroje před pokrytím nákladů na původní transakci v případě dotyčného typu finančního nástroje;
- možnost v případě, že zákazník – kromě nákladů na nákup nástrojů v souvislosti s transakcemi realizovanými zákazníkem u konkrétních nástrojů – přebírá rovněž finanční nebo jiné závazky (včetně podmíněných závazků);
- požadavky ohledně marže nebo podobných závazků v souvislosti s finančními nástroji;
- podstatu jakékoliv interakce, kdy jsou rizika spojená s finančním nástrojem složeným ze dvou nebo více různých finančních nástrojů pravděpodobně větší, než rizika spojená s některou ze složek;
- u finančních nástrojů včetně záruky nebo ochrany kapitálu rozsah a povahu záruky nebo ochrany kapitálu.

5.7.4.2 Společnost uvede nejčastější rizika pro zákazníky související s jednotlivými finančními nástroji a transakcemi v Upozorněních na rizika, která jsou součástí Dohody o obchodování a o účtu. Přijetím těchto Upozornění na rizika zákazník výslovně potvrzuje, že se seznámil s riziky spojenými s daným finančním nástrojem a transakcí a iniciuje transakci a udržuje pozice související s transakcí za neustálého sledování těchto rizik. Zákazník učiní toto prohlášení s vědomím, že není možné odhalit a znát všechna rizika u všech typů transakcí; zákazník tedy při tomto prohlášení bere rovněž v úvahu možnost vzniku neočekávaných nebo neznámých rizikových prvků a společnost výslovně vylučuje svou odpovědnost za škody vyplývající z těchto rizikových prvků.

5.7.5 Společnost poskytne zákazníkovi předběžné informace o nákladech a poplatcích v souvislosti s činnostmi investičních nebo doplňkových služeb.

5.7.5.1 V rámci informací o poplatcích a nákladech společnost – s využitím efektivně vynaložených nákladů, nebo v případě jejich neexistence, odhadů – shrne všechny náklady a související poplatky účtované zákazníkovi za poskytnuté investiční a doplňkové služby. Po předběžném výpočtu nákladů a poplatků společnost předloží souhrnné náklady a poplatky, a to jak vyčíslené, tak v procentech, aby byl zákazník schopen porozumět celkovým nákladům a jejich kumulativnímu účinku na výnosy z investice a – pokud o to zákazník požádá – rovněž předloží informace o nákladech a podrobném rozdělení podle typu nákladů. Společnost vypracuje zvláštní podrobný rozpis jednotlivých částek získaných od třetích stran v souvislosti s investičními službami poskytovanými zákazníkovi.

- 5.7.5.2 Pokud je část souhrnných nákladů a poplatků splatná v cizí měně, pak společnost uvede příslušnou cizí menu, použitelný směnný kurz a rovněž náklady na převod.
- 5.7.5.3 Společnost rovněž poskytne informace o platebních podmínkách nebo způsobu plnění.
- 5.7.5.4 Pokud společnost zákazníkovi nabízí nebo prodává služby poskytované jinou firmou, pak společnost přičte tyto náklady a poplatky k nákladům a poplatkům za svoje služby.
- 5.7.5.5 Pokud společnost směřuje své zákazníky na jinou firmu, pak bere v úvahu náklady a poplatky spojené s investičními nebo doplňkovými investičními službami poskytovanými jinou firmou.
- 5.7.5.6 Společnost poskytuje při poskytování investičních služeb svým zákazníkům názorné objasnění toho, jak funguje kumulativní účinek nákladů na výnosy. Toto názorné objasnění musí být vypracováno a poskytnuto jak před investováním, tak po investování. Společnost zajišťuje, že toto názorné objasnění splňuje následující požadavky:
- názorné objasnění znázorňuje vliv celkových nákladů a poplatků na návratnost investice;
 - názorné objasnění znázorňuje předběžně odhadovaný růst nebo volatilitu nákladů; a
 - názorné objasnění je doplněno o vysvětlení.
- 5.7.6 Společnost – jak to povoluje zákon – může plnit svou informační povinnost uvedenou v bodech 5.7.1-5.7.5 odlišně od ustanovení bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování, a to namísto poskytování osobních, jednotlivých informací zákazníkovi prostřednictvím webových stránek společnosti, jestliže jsou splněny následující podmínky:
- informace poskytované na tomto médiu odpovídají obchodní praxi, která existuje nebo má být vytvořena mezi společností a zákazníkem;
 - zákazník musí s tímto typem informací s ohledem na dotčené údaje výslovně souhlasit;
 - společnost informuje zákazníka elektronicky o adrese webových stránek a o umístění příslušných informací;
 - informace musí být aktuální;
 - informace musí být na webových stránkách k dispozici po celou dobu, co má zákazník oprávnění k jejich přístupu.

Pro účely pododstavce (a) je poskytnutí informací na jiném médiu v souladu s obchodní praxí, která existuje nebo má být vytvořena mezi společností a zákazníkem, pokud lze prokázat, že má zákazník pravidelný přístup k internetu. Za takové prokázání je považováno poskytnutí e-mailové adresy zákazníkem.

Přijetím těchto Všeobecných podmínek pro obchodování zákazník výslovně souhlasí s tím, že společnost bude plnit svou informační povinnost uvedenou v bodech 5.7.1-5.7.5 prostřednictvím zveřejňování na svých webových stránkách.

Kromě výše uvedeného zákazník podepsáním Všeobecných podmínek pro obchodování současně uvádí, že on/ona výslovně požaduje poskytnutí takzvaných dokumentů obsahujících klíčové informace týkající se některých derivátových finančních aktiv, která jsou předmětem pokynů, jenž mohou být iniciovány ve společnosti (PRIIPS KID) prostřednictvím jejich webových stránek, a nikoliv na papírovém trvalém nosiči dat. Zákazník tímto prohlášením bere na vědomí, že činí volbu ohledně poskytování informací na jiných než papírových trvalých nosičích dat. Zákazník bere na vědomí, že pokud o to požádá, je společnost povinna poskytnout mu PRIIPS KID rovněž v papírové podobě.

5.7.7 Test přiměřenosti

5.7.7.1 Společnost musí podle Zákona o investičních službách před uzavřením dohody prověřit, zda je nabízený investiční nástroj anebo typ transakce vztahující se k dohodě pro zákazníka vhodný s ohledem na jeho znalosti, co se týče trhu a tolerance rizik. Aby bylo společnosti umožněno určit, zda je daný nástroj/transakce podle Zákona o investičních službách pro klienta vhodný/vhodná, je společnost povinna získat od zákazníka prohlášení v souvislosti se znalostmi a zkušenostmi zákazníka s:

- podstatou pokynu, který je předmětem dohody;
- charakteristikou dotčeného finančního nástroje v rámci transakce;
- a především s tím souvisejících rizik;

5.7.7.2 V rámci testu shody společnost:

- stanoví typy služeb, transakcí a finančních nástrojů, se kterými je zákazník nebo potenciální zákazník obeznámen;
- prověří povahu, rozsah a četnost transakcí s finančními nástroji zákazníka nebo potenciálního zákazníka a dobu, po kterou byly prováděny; a
- za účelem posouzení prověří úroveň vzdělání a profese nebo relevantní dřívější profese zákazníka nebo potenciálního zákazníka;

5.7.7.3 Společnost není povinna provést test shody v případě, že zákazník je:

- přijatelným partnerem; nebo
- profesionálním zákazníkem, pokud jde o skutečnost, že společnost může předpokládat, že profesionální zákazník má potřebné zkušenosti a znalosti nezbytné k pochopení rizik souvisejících s investičními službami, transakcemi a produkty, na jejichž základě se

kvalifikuje jako profesionální zákazník;

- pokud je tato možnost poskytnuta společnosti pro finanční nástroj, který je předmětem transakce, na základě ustanovení Zákona o investičních službách.

5.7.7.4 Pokud zákazník v souvislosti se záležitostmi uvedenými v odstavci 5.7.7.2 neposkytne prohlášení nebo poskytne neúplné prohlášení, pak společnost upozorní zákazníka na to, že není možné, aby společnost stanovila vhodnost dané transakce nebo finančního nástroje.

Jestliže během posouzení testu vhodnosti nebudou podle názoru společnosti daná transakce nebo finanční nástroj pro zákazníka vhodné, nebo nebude možné jejich vhodnost určit v souladu s prvním odstavcem, bude společnost zákazníka o této skutečnosti informovat.

5.7.7.5 Jestliže bude zákazník - i přes výše uvedené varování v odstavci 5.7.7.4 - trvat na provedení pokynu, pak tak společnost učiní na riziko a náklady zákazníka, nebo se společnost může dle vlastního uvážení rozhodnout provedení tohoto pokynu odmítnout. Aby se vyloučily veškeré pochybnosti, společnost – s ohledem na výše uvedené – výslovně upozorňuje zákazníka na to, že kromě své informační povinnosti v případech uvedených v odstavci 5.7.7.4 není povinna v tomto případě odmítnout provedení transakce.

5.7.7.6 Společnost si vyhrazuje právo podle odstavců 5.7.7.1 až 5.7.7.2, jako výsledek testů vhodnosti realizovaných s řádnou odbornou péčí, výlučně podle svého vlastního uvážení a především ve snaze sloužit zájmům zákazníka – omezit rozsah pákového efektu dostupného zákazníkovi při obchodování.

S ohledem na skutečnost, že společnost rozhoduje o omezení rozsahu pákového efektu dostupného při obchodování podle vlastního uvážení, nesmí zákazník odkazovat na selhání společnosti uplatnit takový limit. Společnost výslovně vylučuje svou odpovědnost za jakékoliv ztráty, které mohou vzniknout z výše uvedeného.

5.7.7.7 Společnost si vyhrazuje právo požadovat prohlášení klienta uvedená v bodě 5.7.7.2. v podobě konsolidovaného dotazníku, který bude tvořit základ klasifikace. Během zjišťování přiměřenosti může klient poskytnout prohlášení vyplněním dotazníku přes Platformu pro online obchodování, čímž zároveň přijímá a potvrzuje ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.7.7.8 Zákazník není oprávněn činit prohlášení nezbytná pro účely klasifikace prostřednictvím zástupce, s tím, že v případě právnické osoby bude oprávněn činit příslušná prohlášení zákonný zástupce (tedy zapsaný do obchodního rejstříku a uvedený zákazníkem jako signatář a zákonný zástupce) zákazníka tak, že se prohlášení vztahují na zákazníka, kterého on/ona zastupuje. Pokud zákazník nesplní tento postup, pak prohlášení nebudou sloužit jako základ pro klasifikaci. Společnost není odpovědná za z toho plynoucí důsledky.

- 5.7.7.9 Zákazník může požádat společnost o změnu klasifikace. V takovém případě platí pravidla pro klasifikaci s tím, že výsledky nové klasifikace nabývají účinnosti po zaregistrování této nové klasifikace do centrálního systému společnosti.
- 5.7.7.10 Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost v případě, že některá z poskytnutých odpovědí již nebude z důvodu změny okolností nadále pravdivá. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv důsledky vyplývající z nedodržení této povinnosti zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, že v opačném případě je společnost oprávněna předpokládat, že odpovědi poskytnuté v testu jsou pravdivé a přesné.
- 5.7.7.11 Společnost je oprávněna jednostranně změnit kategorii výsledků, jestliže se z oficiálních zdrojů dozví, že prohlášení zákazníka není/nejsou pravdivá. Společnost bude o změně kategorie zákazníka informovat. Dokud se neprokáže opak, budou v souvislosti s právními vztahy mezi stranami rozhodující výsledky po provedení změny kategorie. V tomto případě je za oficiální stanovisko považováno konečné a závazné rozhodnutí soudu nebo orgánu.
- 5.7.7.12 V případě změny klasifikace je považován za platný z hlediska úpravy vztahů mezi stranami vždy poslední výsledek zaregistrovaný společností. Změna klasifikace nemá vliv na probíhající transakce.
- 5.7.7.13 Společnost si vyhrazuje právo na to, že může sama v důsledku opětovné klasifikace iniciované buď ze strany zákazníka nebo společnosti, tj. v důsledku opakovaného testu vhodnosti, zvýšit limit dříve definovaného pákového efektu, v odstavci 5.7.7.6, a umožnit zákazníkovi v budoucnu obchodovat s vyšším pákovým efektem.
- 5.7.7.14 Společnost uvádí, že Platforma pro online obchodování je plně automatizovaná; z toho důvodu je zákazník povinen ujistit se o tom, že pokyny a veškeré další související činnosti ze strany zákazníka byly řádně a profesionálně zaznamenány a připsány. S ohledem na výše uvedené nejsou společnosti známy záměry zákazníka v souvislosti s typy transakcí a jejich načasováním, které zákazník hodlá provést před tím, než jsou tyto transakce zaznamenány v Platformě pro online obchodování; kromě toho, transakce jsou iniciovány zákazníkem; to znamená, že zákazník je povinen získat informace, týkající se přiměřenosti každé dané transakce; což znamená, že takové prověření musí provést zákazník, a z toho důvodu jakékoliv škody vyplývající z pochybení zákazníka učinit nezbytné kroky nebo v souvislosti s tím, ponese zákazník.
- 5.7.7.15 Poté, co byla v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování uzavřena dohoda, bude společnost zákazníka informovat o výsledcích testu vhodnosti a rovněž povede o realizovaných testech vhodnosti záznamy.

5.7 Proces klasifikace zákazníka

Společnost na základě ustanovení Zákona o investičních službách rozlišuje následující kategorie zákazníků a podle níže uvedených ustanovení reguluje jejich přestup mezi jednotlivými kategoriemi.

5.8.1 Společnost rozlišuje následující kategorie zákazníků

- Přijatelný partner
- Profesionální zákazník
- Neprofesionální (retailový) zákazník

5.8.2 Přijatelný partner

Do této kategorie jsou zařazeni ti zákazníci, v souvislosti s kterými se lze domnívat, že mají odborné a tržní znalosti, dovednosti, zkušenosti a odpovídající odolnost proti riziku s ohledem na určité finanční produkty, transakce.

Přijatelným partnerem je podnik, se kterým společnost může uzavírat obchodní transakce na realizaci pokynu a/nebo obchodování na vlastní účet a/nebo pro přijímání a předávání transakcí jménem zákazníka, bez nutnosti dodržovat povinnost podávat zprávy a smluvní povinnosti (např. princip provádění pokynů za nejlepších podmínek, klasifikace zákazníka) s ohledem na takové transakce či doplňkové služby přímo související s těmito transakcemi:

Přijatelnými partnery jsou:

- poskytovatelé investičních služeb;
- obchodníci s komoditami;
- úvěrové instituce;
- finanční podniky;
- pojišťovny;
- investiční fondy, správci investičních fondů, podniky kolektivního investování;
- fondy rizikového kapitálu a správci fondů rizikového kapitálu;
- soukromé penzijní fondy a dobrovolnické vzájemné pojišťovací fondy,
- místní firmy, které obchodují s finančními nástroji nebo souvisejícími deriváty týkajícími se jednotek skleníkových plynů a práv s ohledem na látky znečišťující ovzduší pro účely nebo v souvislosti s plněním své povinnosti podle Zákona CCXVII z roku 2012 o účasti v systému pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů ve Společenství a pro realizaci v rámci rozhodnutí o sdílení úsilí, nebo obchodování se zemním plynem nebo elektřinou podle Zákona XL z roku 2008 o

dodávkách zemního plynu a Zákona LXXXI z roku 2007 o elektřině.

- centrální depozitáře,
- burzy,
- instituce zaměstnaneckého penzijního pojištění,
- ústřední protistrana
- takzvaný důležitý podnik,
- důležité instituce, a
- podnik uznáný jako takový podle práva uplatňovaného v místě jeho sídla.

Zahrnující:

Důležité podniky:

Za důležitý podnik je považována společnost, která splňuje alespoň dva z následujících požadavků: následující aspekty uvedené v posledním jednotlivém ověřeném finančním výkazu a vypočtené podle oficiálního **směnného kurzu** zveřejněného Maďarskou národní bankou k rozvahovému dni:

- celková výše aktiv (rozvaha) odpovídající částce alespoň 20 milionů EUR,
- čistý obrat odpovídající částce alespoň 40 milionů EUR,
- vlastní kapitál odpovídající částce alespoň 2 miliony EUR.

Důležité instituce

- Vláda kteréhokoliv členského státu EHS,
- místní nebo regionální orgán kteréhokoli členského státu EHS,
- ÁKK Zrt. nebo instituce spravující veřejný dluh kteréhokoliv dalšího členského státu EHS,
- Maďarská národní banka, národní banka jakéhokoli členského státu EHS a Evropská centrální banka,
- Světová banka,
- Mezinárodní měnový fond,
- Evropská investiční banka, a
- jakákoliv další mezinárodní finanční instituce založená prostřednictvím mezinárodních

smluv,

- nebo prostřednictvím mezivládních úmluv.

V případě investičních služeb a doplňkových služeb není společnost – pokud jsou poskytovány výše uvedené způsobilé protistraně – povinna uplatňovat ustanovení týkající se informací, evidování zákazníků a provádění pokynů za nejlepších podmínek.

5.8.3 Profesionální zákazníci:

Každý přijatelný partner, za předpokladu, že společnost poskytuje investiční služby jménem zákazníků na činnosti mimo rámec provádění pokynů a/nebo obchodování na vlastní účet a/nebo přijímání a předávání pokynů. Profesionální zákazník, dále CCP (*Central Counter Party* – Ustřední protistrana) bude zahrnovat všechny další osoby a organizace, jejichž hlavní podnikatelskou činností je poskytování investičních služeb, včetně subjektů se zvláštním účelem a všechny společnosti, které byly uznány jako takové členským státem, ve kterém mají své sídlo.

5.8.4 Neprofesionální (retailový) zákazník:

Mezi neprofesionální (retailové) zákazníky jsou zařazeni ti zákazníci, kteří nejsou kvalifikováni jako přijatelní partneři nebo profesionální zákazníci.

5.8.5 Pravidla pro klasifikaci zákazníků:

5.8.5.1 Společnost zařadí každého zákazníka do kategorie během procesu otevírání účtu v souladu s kategoriemi zákazníků uvedenými v odstavci 5.8.1. Pokud zákazník neodpovídá požadavkům uvedeným v odstavcích 5.8.2 a 5.8.3, pak je tento zákazník zařazen do výchozí kategorie neprofesionálního (retailového) zákazníka. Společnost musí zákazníka o procesu klasifikace informovat, jakož i o všech změnách a – tím, že rovněž upozorní zákazníka na důsledky změn v souvislosti s jeho právy – na skutečnost, že je zákazník oprávněn požádat písemně, elektronicky o svou reklasifikaci.

5.8.5.2 Zákazník je oprávněn požadovat změnu své výchozí zákaznické kategorie. Zákazník má tuto možnost v rozsahu a pomocí prostředků uvedených v odstavci 5.8.6., ale pouze v případě, že je v tomto ohledu uzavřena se společností dohoda. Tato změna nabývá účinnosti dnem, kdy je zapsána do centrální databáze společnosti, bez ohledu na to, zda dá zákazník podnět ke zmiňované změně v sídle společnosti nebo na nějakém jiném místě (např. v rámci sítě zástupců).

5.8.5.3 Společnost si vyhrazuje právo na reklasifikaci, pokud bude oficiálně uvědomena o následujícím:

- zákazník, který byl přeřazen do kategorie profesionálního zákazníka, nesplňuje požadavky na zařazení do jiné kategorie;
- profesionální zákazník nemá ukazatele stanovené zákonem;
- v případě profesionálních zákazníků a přijatelných partnerů, kteří podle platných

právních předpisů nespĺňují požadavky nezbytné pro zařazení do dané kategorie (např. odnětí povolení k výkonu činnosti).

5.8.5.4 Společnost si vyhrazuje právo na reklasifikaci zákazníka, jak je uvedeno výše, ale pouze takovým způsobem, který vede k vyšší úrovni ochrany zákazníka a širšímu množství informací:

- k přijatelnému partnerovi je přístupováno jako k profesionálnímu nebo individuálnímu zákazníkovi, v mezích stanovených zákonem.
- k profesionálnímu zákazníkovi je přístupováno jako k individuálnímu zákazníkovi.

5.8.5.5 Kromě toho si společnost rovněž vyhrazuje právo uplatňovat i beze změny klasifikace určitá pravidla, vztahující se na profesionální a přijatelné partnery a i na individuální zákazníky.

5.8.6 Podmínky změny klasifikace na základě požadavku zákazníka.

Společnost zajišťuje pro zákazníky interoperabilitu mezi zákaznickými kategoriemi za následujících podmínek:

5.8.6.1 Profesionálnímu zákazníkovi může společnost na jeho výslovnou žádost poskytnout stejné podmínky jako v případě retailových zákazníků při poskytování investičních služeb a doplňkových služeb.

Pokud se důležitý podnik nebo instituce kvalifikují jako způsobilá protistrana, pak mohou požádat společnost, aby s nimi jednala – buď obecně, nebo pro určité typy transakcí, a pokud nebude v prohlášení uvedeno jinak – stejným způsobem, jako v případě profesionálních zákazníků, při uplatňování příslušných ustanovení.

5.8.6.2 U všech zákazníků kvalifikovaných jako způsobilé protistrany – na jejich výslovnou žádost – poskytuje společnost při poskytování investičních služeb a doplňkových investičních služeb stejné podmínky jako v případě retailových zákazníků.

5.8.6.3 Retailový zákazník může být obecně a pro určitý typ transakcí přeřazen do kategorie profesionálních zákazníků, ale pouze pokud jsou splněny následující požadavky:

5.8.6.3.1 Neprofesionální (retailoví) zákazníci nesmí být klasifikováni jako způsobilá protistrana.

5.8.6.3.2 Musí být splněna alespoň dvě z následujících kritérií:

- zákazník provedl za rok transakce v celkové hodnotě nejméně čtyřicet tisíc euro nebo čtyřista tisíc euro, nebo ekvivalent v jiné měně, dle oficiálního převodu směnného kurzu Maďarské národní banky platného v den transakce, s průměrnou frekvencí nejméně deset transakcí za čtvrtletí v uplynulém roce;
- velikost portfolia finančních nástrojů zákazníka, definované jako hotovostní vklady a

finanční nástroje, přesahuje pětset tisíc euro nebo ekvivalent v jiné měně, dle oficiálního převodu směnného kurzu Maďarské národní banky platného v den, který předchází dni podání žádosti

- klient pracuje nebo pracoval v uplynulých pěti letech alespoň jeden rok ve finančním sektoru na základě pracovní smlouvy nebo jakékoliv jiné formy pracovního poměru jako:
 - a) investiční firma;
 - b) obchodník s komoditami;
 - c) úvěrová instituce;
 - d) finanční instituce;
 - e) pojišťovna;
 - f) správce investičního fondu;
 - g) fond kolektivního investování;
 - h) správce fondu rizikového kapitálu;
 - i) soukromý penzijní fond;
 - j) dobrovolnický vzájemný pojišťovací fond;
 - k) subjekt jednající jako clearingové středisko;
 - l) centrální depozitář;
 - m) instituce zaměstnaneckého penzijního pojištění;
 - n) ústřední protistrana; nebo
 - o) na burze;

na profesionální pozici, která vyžaduje znalost finančních nástrojů a činností investičních služeb plánovaných ve vztahu poskytovatele investičních služeb a zákazníka.

- Zákazník zašle společnosti písemné prohlášení s požadavkem na změnu klasifikace, včetně prohlášení, že akceptuje vzdání se výhod, které nabízí pravidla platná pro neprofesionální (retailové) zákazníky, a že si je vědom důsledků plynoucích ze ztráty takové ochrany. Zákazník je navíc povinen informovat společnost o všech změnách, které by mohly ovlivnit jeho klasifikaci jako profesionálního zákazníka. Společnost nemůže být shledána odpovědnou za jakékoliv důsledky vyplývající z opomenutí zákazníka jednat odpovídajícím způsobem;
- Zákazník uzavře ohledně změny klasifikace se společností písemnou dohodu.

5.8.6.3.3 Změna klasifikace na profesionálního zákazníka stanovená na žádost retailového zákazníka bude společností zrušena, jestliže zákazník písemně odstoupí od své žádosti uvedené v odstavci 5.8.6.1.2, nebo informuje společnost o změně, v jejímž důsledku zákazník nadále nesplňuje podmínky uvedené v odstavci 5.8.6.1.2, nebo pokud převažují okolnosti uvedené v odstavci 5.8.5.3.

5.9 Odmítnutí uzavřít smlouvu

5.9.1 Společnost **není povinna** přijmout nabídku zákazníka na uzavření smlouvy nebo na udržení smluvního vztahu se zákazníkem zejména pokud:

- společnost rozhoduje výhradně na základě svého uvážení, zda na základě charakteristik cílového trhu konečných zákazníků, definovaných v odstavci 5.1.2 je či není rozsah investičních služeb a finančních aktiv poskytovaných společností slučitelný s potřebami, charakteristikami a záměry zákazníka,
- má společnost kdykoliv během smluvního vztahu pochybnosti, týkající se totožnosti beneficianta a v tomto případě je společnost oprávněna odmítnout uzavřít jakékoliv další smlouvy nebo provádět jakékoliv jednostranné pokyny, dokud zákazník na základě písemné žádosti neprokáže skutečnou totožnost beneficianta;
- známé okolnosti zákazníka by mohly negativně ovlivnit názor jiných zákazníků ohledně obchodní činnosti eBrokerház Zrt.;
- zákazník není schopen prokázat dostupné peněžní prostředky (ve formě peněžních prostředků nebo investičních nástrojů) nebo krytí investičního produktu potřebné pro konkrétní pokyn;
- Zákazník požaduje provést pokyn na zahraniční burze nebo na regulovaném trhu, nebo lze pokyn provést pouze na zahraniční burze nebo regulovaném trhu, na kterém společnost nemůže pokyn realizovat, protože nedisponuje řádným obchodním partnerem, který by byl kvalifikován jako poskytovatel investičních služeb, nebo nedisponuje jakýmkoliv partnerem nebo subdodavatelem poskytujícím clearingové služby;
- Zákazník má v úmyslu zahrnout do pokynu nereálný směnný kurz.

5.9.2 Společnost může odmítnout uzavřít dohodu a provést pokyn z důvodu své zákonné povinnosti a uvědomí zákazníka o nezákonných okolnostech, jestliže:

- a) pokyn zahrnuje obchodní manipulaci nebo manipulaci s trhem;
- b) pokyn nebo smlouva porušují zákony, právní předpisy regulovaného trhu nebo rovnocenného devizového trhu, clearingového střediska, ústřední protistrany nebo centrálního deponitáře třetí země;
- c) zákazník (potenciální zákazník) odmítl prokázat svou totožnost nebo spolupracovat při procesu prokázání totožnosti, nebo pokud se proces prokázání totožnosti nezdařil, nebo

pokud prokázání totožnosti není z jakéhokoliv důvodu důvěryhodné; nebo

Povinnost odmítnout uvedená v ustanovení (a) tohoto bodu je použitelná, jestliže si je společnost vědoma toho, že vzhledem ke všem okolnostem pokynu lze důvodně předpokládat, že provedení pokynu povede k obchodování zasvěcených osob nebo manipulaci s trhem.

5.10 Pozastavení provedení pokynu

Společnost je oprávněna pozastavit provedení pokynu, jestliže je to vyžadováno zákonem, nebo pokud to zákon umožňuje.

5.11 Oznamování

5.11.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak v platných právních předpisech nebo ve stávajících platných dohodách uzavřených se zákazníkem, společnost je oprávněna stanovit způsob, jakým si přeje plnit svou povinnost nahlašování, oznamování, informování, upozornění a další informační povinnost a způsob, jakým bude zákazníka informovat, pokud jsou taková vyrozumění vyžadována z hlediska účinnosti (právních) úkonů.

5.11.2 Zákazník souhlasí s tím, že ustanovení této části jsou použitelná s ohledem na veškerá oznámení, komunikaci a upozornění, a to zejména včetně nejen na oznámení a komunikaci s ohledem na tvorbu rezerv, nucenou likvidaci a plnění dohod.

5.11.3 Společnost může využívat následující způsoby komunikace:

- telefonní hovor na zákazníkem uvedené číslo;
- e-mailové zprávy na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu;
- oznámení poštou zaslaným dopisem na zákazníkem uvedenou adresu;
- prostřednictvím Platformy pro online obchodování provozované společností (dále jen jako „Platforma pro online obchodování“).

Společnost uvádí, že Platforma pro online obchodování umožňuje zákazníkovi ukládání (dlouhodobé ukládání dat) dat určených pro zákazníka po dobu účelnosti těchto dat a zobrazování nezměněného obsahu těchto dat v nezměněné podobě.

5.11.4 Zákazník musí při přístupu k dohodě o online obchodování učinit písemné prohlášení prostřednictvím webových stránek, nebo následně prostřednictvím Platformy pro online obchodování, aby vymezil prostředky a adresy, které má eBrókerház Zrt. používat k zaslání oznámení, poskytovateli služeb k provedeným pokynům a veškerou další komunikaci se zákazníkem. V případě, že neexistuje výslovné prohlášení zákazníka, je společnost oprávněna informovat zákazníka o provedených pokynech jakýmkoliv prostředky uvedenými v odstavci 5.11.3.

- 5.11.5 Zákazník musí rovněž uvést zvolený způsob komunikace a související kontaktní údaje (telefonní číslo, adresu atd.). Zákazník má právo zvolit si pouze jeden způsob komunikace zdarma. V případě, že zákazník vyžaduje použití více způsobů komunikace, eBrokerház Zrt. vyhovějí tomuto požadavku za poplatek.
- 5.11.6 Zákazník a společnost se mohou rovněž dohodnout na jiných pravidelných způsobech datové komunikace. Ustanovení této části se vztahují rovněž na oznamování, komunikaci, upozornění a žádosti učiněné podle této dohody, v závislosti na ustanoveních této dohody.
- 5.11.7 Jestliže má společnost ze zákona povinnost poskytovat oznámení na trvalém nosiči, pak společnost splní tuto povinnost na papíře nebo pomocí jiného trvalého nosiče – zejména prostřednictvím e-mailových zpráv nebo prostřednictvím Platformy pro online obchodování.

Společnost může plnit svou informační povinnost vyžadovanou zákonem na trvalém nosiči, jestliže

- a) jsou informace poskytnuté na tomto nosiči v souladu s obchodní praxí, která existuje nebo má být vytvořena mezi společností a zákazníkem
- b) zákazník, který má tyto informace obdržet, si výslovně zvolí namísto papírové podoby možnost jiného trvalého nosiče.

Pro účely pododstavce (a) je poskytnutí informací na jiném médiu v souladu s obchodní praxí, která existuje nebo má být vytvořena mezi společností a zákazníkem, pokud lze prokázat, že má zákazník pravidelný přístup k internetu. Za takové prokázání je považováno poskytnutí e-mailové adresy zákazníkem.

5.11.8 Výpisy z účtu a zprávy v souvislosti s finančními nástroji

- Zákazník výslovně souhlasí s tím, že společnost – v souvislosti s účtem zákazníka podle Smlouvy o obchodování a o účtu – bude zákazníkovi zobrazovat výpis z účtu, bilanční rozvahu a upozornění na provedení transakcí splatných nejpozději v první pracovní den po provedení transakce na Online platformě pro obchodování.

Společnost vypracuje každý měsíc zprávu o peněžních a finančních nástrojích spravovaných v rámci své činnosti investičních služeb, na které má zákazník nárok, a to k poslednímu dni příslušného období (dále jen jako: “Zpráva”) a zpřístupní ji zákazníkovi do 10. pracovního dne měsíce následujícího po daném období na trvalém nosiči – zejména na Platformě pro online obchodování, pokud tento výpis nebyl zákazníkovi zpřístupněn v jiném pravidelném přehledu. Společnost – na žádost zákazníka a za poplatek – může poskytnout tuto službu v častějších intervalech.

Ve zprávě budou uvedeny následující informace:

- údaje o všech peněžních a finančních nástrojích spravovaných společností pro zákazníka ke konci vykazovaného období,

- rozsah, v jakém byly peněžní a finanční nástroje zákazníka ovlivněny transakcemi financování cenných papírů,
- případný zisk zákazníka generovaný v souvislosti s účastí na transakcích financování cenných papírů a základ akumulace tohoto zisku,
- jasné uvedení peněžních a finančních nástrojů, které spadají a nespádají do oblasti působnosti prováděcích ustanovení Zákona o investičních službách, jako například ty, které spadají do dohody o cenných papírech, včetně převodu vlastnictví,
- jasné uvedení toho, které nástroje mají zvláštní status vlastnictví – např. v souvislosti se zástavním právem,
- tržní hodnotu finančních nástrojů uvedených ve výpisu (nebo v případě jejich neexistence jejich odhadovaná hodnota), s jasným uvedením toho, že nedostatečná tržní cena může znamenat nelikviditu.

Odhadovaná hodnota je stanovena společností na základě nejlepšího úsilí.

Součástí zprávy společnosti je rovněž poskytnutí hesla zákazníkovi – toto heslo je generováno pomocí metodiky stanovené zvláštním zákonem – pomocí kterého se může zákazník dotazovat na údaje, které jsou k dispozici na webových stránkách Maďarské národní banky.

5.11.9 Plnění oznamovací povinnosti společnosti

Oznamovací povinnost společnosti je považována za splněnou a veškerá oznámení, žádosti a další komunikace jsou považovány za účinné, tj. dodané („splnění oznamovací povinnosti“) za následujících podmínek:

5.11.9.1 Telefonní hovory, pokud:

- společnost daný telefonní hovor zaznamenala. Oznamovací povinnost je považována za splněnou dnem, kdy je zaregistrován do záznamového systému společnosti k datu telefonního hovoru; nebo
- společnost se pokusila ověřitelným způsobem, kterým je zaznamenání události do její databáze, dvakrát kontaktovat zákazníka v rozmezí jedné hodiny, voláním na číslo poskytnuté zákazníkem, nebo známé společnosti. Po druhém pokusu v den, kdy společnost zaznamená do svého systému třetí pokus, bez ohledu na to, zda tento pokus kontaktovat zákazníka byl úspěšný či nikoliv, je oznamovací povinnost společnosti vůči zákazníkovi považována za splněnou, tudíž se zákazník nemůže odvolávat na jakékoliv důvody připisovatelné společnosti; v takovém případě společnost vystaví jednorázově písemné oznámení, nebo
- zákazník poskytl společnosti telefonní číslo, u něhož je telefon vybaven záznamníkem. V takovém případě je oznamovací povinnost společnosti považována za splněnou zavoláním na toto číslo a zanecháním vzkazu pro zákazníka, který je zaznamenán do systému společnosti. Oznamovací povinnost bude považována za splněnou v okamžiku, kdy společnost dokončila nahrání zprávy do svého systému.

Společnost uchovává zvukový záznam po dobu pěti let a v případě reklamace nebo na žádost zákazníka ho zákazníkovi zpřístupní. Společnost poskytuje zákazníkům předběžné informace o své povinnosti zaznamenávat telefonické hovory, jakož i o své povinnosti zpřístupnit kopii nahrané verze.

5.11.9.2 Oznámení zasílaná e-mailem:

- oznamovací povinnost je považována za splněnou, jestliže počítačový systém společnosti ověří doručení zprávy a čas doručení. Za relevantní bude považován čas zaznamenaný v počítačovém systému společnosti jako čas odeslání. Oznamovací povinnost bude rovněž považována za splněnou, jestliže systém společnosti nezaznamenal chybu v doručení, nebo pokud systém ověřil doručení zprávy, ale oznámení zaslané společností nebylo zákazníkovi doručeno nebo bylo doručeno se zpožděním z jakéhokoliv důvodu, který nelze přičíst společnosti, včetně mimo jiné v případě, že zákazník z jakéhokoliv důvodu nepřečte oznámení v souvislosti s internetovými službami (např. z důvodu technické závady, kterou nelze přičíst společnosti).
- jestliže není e-mail považován za doručení zákazníkovi v souladu s výše uvedeným, z jakéhokoliv důvodu, který nelze přičítat společnosti a společnost je o tom informována a znovu se pokusí oznámení doručit formou zvláštního oznámení. Další oznámení zaslané na danou adresu s hodinovým odstupem bude považováno za doručené dnem, kdy společnost oznámení odeslala, bez ohledu na to, zda tento pokus kontaktovat zákazníka byl úspěšný či nikoliv, je oznamovací povinnost společnosti vůči zákazníkovi považována za splněnou, tudíž se zákazník nemůže odvolávat na jakékoliv

důvody připisovatelné společnosti; v takovém případě společnost vystaví jednorázové písemné oznámení;

- jestliže společnost dojde k názoru, že se dvě po sobě jdoucí oznámení nepodařilo doručit kvůli výše uvedeným okolnostem, může společnost pozastavit zaslání oznámení zákazníkovi, dokud zákazník nepřijme další kroky, bez ohledu na to, zda je oznámení považováno za doručené nebo ne v souladu s výše uvedenými podmínkami Všeobecných podmínek pro obchodování. Společnost nebude odpovědná za jakékoliv z toho vyplývající škody.

5.11.9.3 Oznámení zasílaná poštou:

- oznamovací povinnost je považována za splněnou a doručenu, pokud je oznámení zasláno na adresu zákazníka, kterou zákazník poskytl. Jestliže není tato adresa k dispozici, je společnost oprávněna zaslat oznámení na známou adresu zákazníka, nebo sídla, ale společnost není povinna ověřovat změněné adresy zákazníka.
- zpráva je považována za doručenu poštou, pokud je její odeslání jako takové zaregistrováno v oficiálním registru společnosti, nebo pokud je zaregistrováno poštou v poštovním registru. Pokud se jakákoliv poštovní zásilka vrátí společnosti zpět s označením „adresát neznámý“, „změna adresy“, „nepřijato“, „nedohledáno“ nebo podobně, pokusí se společnost odeslat zprávu na danou adresu znovu. V takovém případě je společnost oprávněna považovat zprávu za doručenu zákazníkovi po uplynutí obvyklé doby potřebné k doručení, bez ohledu na to, zda zpráva byla úspěšně doručena či nikoliv. Jestliže společnost dojde k názoru, že se dvě po sobě jdoucí oznámení nepodařilo doručit kvůli výše uvedenému, může společnost pozastavit zaslání oznámení zákazníkovi, dokud zákazník nepřijme další kroky. Společnost nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku výše uvedeného;
- datem doručení se rozumí jeden pracovní den od data odeslání oznámení v případě prioritní zásilky a třetí pracovní den v případě neprioritní zásilky, co se týče registrovaných a běžných poštovních zásilek, které mají být doručovány v Maďarsku, v případě oznámení do zahraničí po třetím pracovním dnu od data odeslání oznámení v případě prioritní zásilky a pátý pracovní den v případě neprioritní zásilky;
- Společnost nenese žádnou odpovědnost v případě, že jí zákazník poskytne adresu, na kterou není možné zásilky zasílat. V takovém případě bude oznamovací povinnost považována za splněnou v případě, že oznámení uschová. Společnost pozastaví odesílání oznámení zákazníkovi, dokud zákazník nepřijme další kroky. Společnost nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku výše uvedeného.

5.11.9.4 Oznamování prostřednictvím Platformy pro online obchodování:

- oznamovací povinnost bude považována za splněnou a doručenu, jestliže bylo oznámení zpřístupněno zákazníkovi na Platformě pro online obchodování;
- jestliže není zákazníkovi Platforma pro online obchodování přístupná z jakéhokoliv důvodu, který nelze připisovat společnosti, pak je oznámení považováno za doručené zákazníkovi.

5.11.10 Ostatní pravidla v souvislosti s oznámeními společnosti

5.11.10.1 Pokud společnost zasílá oznámení a dokumenty zákazníkovi poštou, pak není povinna zasílat tato oznámení doporučenou poštou nebo s doručenkou.

5.11.10.2 Pokud nejsou v souvislosti s oznámením vzneseny žádné připomínky nebo námitky (včetně případných žádostí, oznámení, informací nebo jiných sdělení) do 2 pracovních dnů od data obdržení zmíněného oznámení zákazníkem, nebo v jakémkoliv jiné lhůtě stanovené v dohodě, pak je společnost oprávněna považovat to za potvrzení a přijetí informace v oznámení zákazníkem; tato skutečnost musí být nesporná. V případě, že zákazník vznáší námitku po uplynutí lhůty pro podání námítky stanovené v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování, je povinen toto dostatečně zdůvodnit.

5.11.10.3 Jestliže společnost posílá zákazníkovi oznámení různými způsoby (více než jedním), je v souvislosti s námitkami a připomínkami vznesenými zákazníkem relevantní datum doručení prvního oznámení.

5.11.10.4 Jestliže zákazník neobdrží oznámení, které může očekávat z důvodu určitých okolností nebo pravidelnosti zasílání oznámení, pak je zákazník povinen neprodleně se u společnosti informovat ohledně tohoto oznámení a jeho obsahu.

5.11.10.5 Pokud si zákazník zvolí způsob oznamování a společnost zjistí, že zákazník neobdržel dvě po sobě jdoucí zprávy, pak může společnost po zákazníkovi požadovat změnu jím uvedeného způsobu doručování oznámení, bez ohledu na skutečnost, že je oznámení považováno za doručené v souladu s výše uvedenými podmínkami těchto Všeobecných podmínek pro obchodování. Společnost je oprávněna kontaktovat za tímto účelem zákazníka na libovolné známé adrese nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Jestliže zákazník do osmi dnů od doručení tohoto oznámení neurčí jakýkoliv jiný způsob pro oznamování, nebo pokud společnost nemá k dispozici žádnou zákazníkem dříve poskytnutou náhradní kontaktní adresu (kanál), pak společnost pozastaví oznámení zákazníkovi, dokud zákazník neučiní nezbytná opatření. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku výše uvedeného.

5.11.10.6 Jestliže je společnost povinna v souladu s platnými účetními a daňovými zákony vystavit samostatnou fakturu, pak společnost vystaví takovou fakturu ve lhůtě předepsané platnými zákony. Tato vystavená faktura bude uložena v sídle společnosti a bude předána zákazníkovi na jeho žádost, nebo mu bude zaslána poštou na zákazníkem požadovanou adresu.

5.12 Písemné záznamy

- 5.12.1 Jak společnost, tak zákazník jsou povinni připravit písemný záznam o všech ústních oznámeních, pokynech, zprávách, dohodách, pokud nebyly zaznamenány přes telefon společnosti, zaznamenaných během jednoho pracovního dne.
- 5.12.2 Veškerá komunikace mezi společností a zákazníkem prostřednictvím webových stránek společnosti, Platformy pro online obchodování a e-mailu, a to prostřednictvím e-mailové adresy, kterou pro tento účel zákazník společnosti poskytnul, bude považována za písemné sdělení, pokud takové sdělení bude učiněno ve formátu, který není editovatelný (takový formát v příloze).
- 5.12.3 Zákazník bude odpovědný za veškeré škody, ke kterým došlo kvůli nepochopení, chybě nebo omylu během jakéhokoliv telefonního hovoru, faxové a internetové komunikace, ledaže by k takové škodě došlo v důsledku úmyslného a záměrného pochybení společnosti. Toto ustanovení platí zejména v případě, že společnost provede na výslovnou žádost zákazníka verbálně zadaný pokyn, aniž by před tím od zákazníka obdržela písemné potvrzení ústních pokynů.

5.13 Způsob přijímání pokynů

- 5.13.1 Společnost a zákazník uzavřou za účelem regulace činností v souvislosti s investičními a doplňkovými investičními službami písemnou online dohodu o obchodování a o účtu, která bude rovněž obsahovat ustanovení, týkající se účtů zákazníka, přičemž účelem těchto účtů zákazníka je vést záznamy o finančních nástrojích zákazníka obdržených jako výsledek transakce vzniklé v souvislosti a na základě online dohody o obchodování.

Zákazník bere na vědomí, že online dohoda o obchodování opravňuje zákazníka k otevření pouze jednoho zákaznického účtu.

- 5.13.1.1 Společnost bude přijímat pokyny v souvislosti s jednotlivými transakcemi pouze prostřednictvím Platformy pro online obchodování. Zákazník je prostřednictvím Platformy pro online obchodování v souvislosti s na ní zveřejňovanými finančními deriváty oprávněn zadávat pokyny pouze ve spojení s uzavíráním finančních dohod o derivátových produktech ("forex a CFD"). Obchodování na mezinárodním forexovém trhu a CFD představuje zvláštní riziko (odlišné od obvyklého rizika); společnost upozorňuje zákazníka na tato rizika ve zvláštních Upozorněních na rizika/Prohlášení o rizicích.
- 5.13.1.2 Jestliže je mezi eBrokerház Zrt. a zákazníkem v platnosti online dohoda o obchodování, pak může zákazník zadávat eBrokerház Zrt. jednotlivé pokyny, v případech stanovených pro způsoby a způsobem popsaným v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování, podle následujícího pořadí:
- pokyny zadané výhradně přes Platformu pro online obchodování musí být zadány v souladu s příslušným v nich popsaným způsobem; a v souladu s Dohodou o online obchodování a těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování.

- 5.13.2 Zákazník bere na vědomí, že technické vlastnosti Platformy pro online obchodování a povaha pokynu založeného na Dohodě o online obchodování neumožňují s ohledem na dané transakce odvolání nebo změnu tohoto pokynu.
- 5.13.3 Společnost registruje pokyny zákazníka v pořadí, v jakém jsou doručovány. Pokyny se stejným obsahem jsou provedeny v pořadí, v jakém jsou přijímány. Pokud nejsou podmínky totožné, musí eBrokerház Zrt. – v rámci příslušným právních předpisů – stanovit pořadí, které bere v úvahu pořadí, ve kterém jsou pokyny přijímány, a zároveň umožňuje společnosti obsloužit maximální možný počet zákazníků v souladu s jejich pokyny.
- 5.13.4 Ustanovení, týkající se převodního místa jsou obsažena v Pravidlech pro provádění, které jsou připojeny k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování.
- 5.13.5 Zákazník bere na vědomí, že společnost nepřijímá platby v hotovosti, ani platby v hotovosti neprovádí. Z toho důvodu strany prohlašují, že jakákoliv platební povinnost vyplývající z právních vztahů mezi stranami může být provedena pouze (i) bankovním převodem (odepsání z účtu/připsání na účet) nebo (ii) platbou prostřednictvím bankovní nebo kreditní karty (odepsání z účtu/připsání na účet) nebo (iii) jinou online alternativní platební metodou.
- 5.13.6 Zákazníci berou na vědomí, že společnost nenese žádnou odpovědnost a/nebo odpovědnost za škody, přímo nebo nepřímo, způsobené zákazníkovi z důvodu poklesu vkladu kteroukoliv bankou a/nebo poskytovatelem kreditních karet a/nebo poskytovatelem platebních služeb a/nebo kvůli selhání odeslání a/nebo přijetí transakce kreditní kartou nebo jinou online platbou prostřednictvím komunikačních prostředků.

5.14 Plnění smlouvy

- 5.14.1 Společnost bude přijímat pokyny na jednotlivé transakce pouze v případě, že je na účtu zákazníka dostatečná počáteční marže (dále jen: „účet pro online obchodování“), uvedená v dohodě o obchodování a o účtu.
- 5.14.2 Zákazník je povinen zajistit, aby měl na zákaznickém účtu neustále dostatečné krytí pro cenné papíry, v souladu s dohodou o online obchodování (stanoveno společností v souladu s dohodou o obchodování a o účtu). Marže potřebná k udržení pozic otevřených Klientem musí vždy překročit padesát procent počáteční marže požadované Společností v okamžiku přijetí Příkazů k otevření obchodů.
- 5.14.3 Společnost informuje zákazníka, že v případě, že součet prostředků z online obchodního účtu a nerealizovaných čistých zisků všech otevřených pozic spojených s tímto on-line obchodním účtem poklesne na úroveň rovnající se nebo nižší než padesát procent počáteční marže pro všechny tyto otevřené pozice, pak otevřená pozice, která zabírá největší část počáteční marže nebo (v případě, že více pozic zabírá nejvyšší část počáteční marže ve stejném poměru), pozice, která byla otevřena jako první podléhá automatickému uzavření za cenu zobrazenou na online platformě pro obchodování, s ohledem na právní ustanovení o provádění příkazů za nejvýhodnějších podmínek. V případech, kdy po uzavření jedné pozice není úroveň marže nezbytná k udržení otevřených pozic nadále vyšší než padesát procent dříve požadované

počáteční marže, všechny otevřené pozice v rámci daného instrumentu podléhají automatickému uzavření v úrovni tržní ceny uvedené na online platformě pro obchodování ("Ochrana marže").

- 5.14.4 Zákazník je povinen neprodleně zodpovědět veškeré dotazy společnosti v souvislosti s plněním dohody. Veškeré škody způsobené nedodržením této povinnosti nebo z důvodu poskytnutí nepřesných údajů hradí zákazník.
- 5.14.5 Společnost je oprávněna okamžitě, co takovou skutečnost zjistí, opravit veškerá případná chybná připsání a odepsání částek (ke kterým dojde během plnění dohod). Toto právo společnosti je platné bez časového omezení.
- 5.14.6 Zákazník je kdykoliv během provozní doby a bez omezení oprávněn požadovat mimořádné informace v souvislosti s prováděním pokynů zákazníka a zůstatku účtů vedených společností. Společnost je na základě dohody o online obchodování oprávněna poskytnout požadované informace prostřednictvím Platformy pro online obchodování.
- 5.14.7 Společnost bude při stanovení daní, srážek a poplatků postupovat v souladu s ustanoveními platných zákonů.
- 5.14.8 Společnost prohlašuje, že provádí zaznamenání a předání pokynu, avšak nevyřizuje ho. Společnost funguje jako zástupce, nikoliv jako komisionář. Úkoly společnosti jsou zcela splněny v případě, že je pokyn zákazníka předán do obchodního systému, do míst k provedení, které byly tímto způsobem zpřístupněny, nebo pokud společnost postupovala s náležitou péčí s cílem dosáhnout tohoto účelu; takové plnění ze strany společnosti je považováno za řádné smluvní splnění daného pokynu zákazníka. Společnost nezaručuje nepřerušovaný, bezchybný provoz nebo dostupnost Platformy pro online obchodování, provozované provozovatelem systému pro obchodování.**
- 5.14.9 Společnost je v průběhu přijímání a předávání pokynů povinna plnit své úkoly s požadovanou náležitou péčí; společnost nenesе žádnou odpovědnost, co se týče výsledků (není odpovědná za provedení pokynů a/nebo splnění finančních cílů/přání zákazníka). Výsledky obchodů přísluší zákazníkovi, stejně jako rizika spojená s obchodem.
- 5.14.10 Kromě ustanovení odstavců 5.13 a 5.14, týkajících se práva zákazníka nakládat s finančním nástrojem, který se vyskytnul v průběhu obchodování zákazníka, musí být rovněž řádně použita ustanovení odstavců 12.4 a 12.5 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování.
- 5.14.11 Aby se předešlo pochybnostem, společnost prohlašuje, že zákazník není zákazníkem provozovatele systému pro obchodování a nesmí za něj být jako takový považován.
- 5.14.12 Za závažné porušení smlouvy ze strany zákazníka v souvislosti s přijímáním a předáváním pokynů je považováno, jestliže kdykoliv:

- (a) zákazník nesplní včas jakoukoliv platební povinnost vůči eBrokerház Zrt. přesahující částku HUF 1 000 nebo zákazník nesplní některou ze svých povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek pro obchodování nebo v souvislosti s nimi, nebo nesplní svou

povinnost v souvislosti s transakcí zákazníka a nesjedná nápravu takových porušení do 2 pracovních dnů ode dne obdržení v souvislosti s tím zasláného upozornění od eBrókerház Zrt.;

- (b) jakékoliv prohlášení o záruce – které bylo učiněno zákazníkem na základě těchto Všeobecných podmínek pro obchodování nebo záruka, která je považována za poskytnutou zákazníkem, se později ukázala být nepravdivou či zavádějící, ať už z jakéhokoliv aspektu, během doby, kdy bylo takové prohlášení učiněno nebo předloženo, nebo v době, kdy bylo považováno za poskytnuté;
- (c) existence jakýchkoliv okolností, na základě kterých je společnost povinna odmítnout uzavřít smlouvu nebo přijmout pokyn od zákazníka;
- (d) zákazník je zapojen do neetických obchodních praktik;
- (e) zákazník jakýmkoliv způsobem zneužívá Platformu pro online obchodování;
- (f) zpřístupnění, předání nebo poskytnutí uživatelského jména, hesla a jakýchkoliv dalších osobních informací třetí straně.

V případě závažného porušení smlouvy ze strany zákazníka je plně odpovědný zákazník a společnost může Dohodu o obchodování a o účtu vypovědět s okamžitou platností na dobu stanovenou společností. V případě porušení smlouvy zákazníkem je společnost oprávněna uzavřít, odložit nebo zajistit jakoukoliv pozici nebo odvolat, koupit, prodat, půjčit nebo nabídnout nebo vstoupit do jakékoliv další transakce nebo přijmout či nepřijmout jakákoliv další opatření (volba lhůty a způsobu je na výlučném uvážení společnosti), o kterých společnost podle vlastního uvážení rozhodne, že jsou nezbytná nebo vhodná k pokrytí, snížení nebo zamezení jakýmkoliv dalším ztrátám nebo odpovědnosti v souvislosti s jakoukoliv otevřenou transakcí; a/nebo naložit s jakýmkoliv a všemi nedokončenými transakcemi, jako by je zákazník odmítl provést, v kterémžto případě již společnost není za takovou transakci/takové transakce odpovědná.

Společnost je v případě závažného porušení smlouvy oprávněna vypovědět Dohodu o obchodování s okamžitou platností.

5.14.13 Finanční vypořádání v souvislosti s určitými transakcemi jsou prováděna v souladu s pravidly, týkajícími se dotčeného produktu a trhu; v případě, že tato pravidla pro vypořádání neexistují, pak vypořádání proběhne podle běžných standardů odepsáním z účtu nebo připsáním na účet zákazníka.

5.14.14 Společnost je oprávněna předpokládat, že jakýkoliv pokyn k transakci zadaný s použitím identifikace zákazníka, která byla zákazníkovi poskytnuta pro využívání Platformy pro online obchodování, byl proveden zákazníkem, a tudíž realizuje takový pokyn bez jakéhokoliv dalšího prověřování. Jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s porušením důvěrnosti nebo zneužití identifikátorů ze strany zákazníka nebo kohokoliv v okruhu jeho

zájmu, hradí zákazník a společnost není v žádném případě za jakékoliv takové škody odpovědná.

5.15 Uplatnění zásady provádění pokynů za nejlepších podmínek

- 5.15.1 Společnost je povinna při provádění transakcí pro neprofesionálního (retailového) zákazníka s cílem zajistit, že jsou transakce prováděny podle Zákona o investičních službách postupovat v souladu s pravidly pro provádění pokynů připojených k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování, pokud zákazník nebo platné zákony nestanoví jinak. Tato pravidla pro provádění pokynů zahrnují aspekty, týkající se provádění transakci – včetně možného převodního místa.
- 5.15.2 Jestliže pokyn zákazníka nebo povaha transakce umožní zákazníkovi poskytnout pokyny, které budou z hlediska pokynu a okolností v rozporu s pravidly pro provádění, pak se společnost pokusí podle toho pokyn zákazníka realizovat. Zákazník bere na vědomí, že toto může znamenat vyloučení nebo omezení použití ustanovení popsanych v pravidlech pro provádění. Z toho důvodu společnost nemůže nést odpovědnost za jakékoliv důsledky vyplývající z takových transakcí.
- 5.15.3 Společnost uvádí, že předkládání pokynu (pokynů) k transakcím uvedených v odstavci 5.13.1.1 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování prostřednictvím Platformy pro online obchodování bude mít za následek provádění pokynů zákazníka mimo místo obchodování. Přijetím těchto Všeobecných podmínek pro obchodování zákazník výslovně souhlasí s prováděním svých pokynů k transakcím mimo místo obchodování.
- 5.15.4 V souvislosti se zveřejňováním, změnami a dalšími záležitostmi u pravidel pro provádění jsou určující pravidla týkající se změn v těchto Všeobecných podmínkách pro obchodování.

5.16 Zohlednění pokynů

- 5.16.1 Zákazník má vůči společnosti platební povinnost na základě Podmínečného seznamu, který je připojen k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování jako Příloha 5. Jestliže zákazník neprovede na svém zákaznickém účtu žádnou činnost po dobu dvanácti měsíců ode dne jeho otevření zákazníkem, pak je společnost oprávněna účtovat manipulační poplatek stanovený v sazebníku poplatků. Společnost tímto upozorňuje zákazníka, že má k finančním nástrojům na účtech zákazníka retenční (zástavní) právo do výše nákladů v souvislosti s manipulačními činnostmi s účtem.
- 5.16.2 Zákazník na druhou stranu bere na vědomí, že pokud nebude dokončeno uzavření případné otevřené pozice vyplývající z jakéhokoliv pokynu (předloženého na základě dohody o obchodování a o účtu) do 2 vyřizovacích dnů od data jeho vytvoření, pak je zákazník povinen zaplatit úrok podle sazebníku zveřejněného na webových stránkách společnosti uvedený v odstavci 3.1, vztahující se na částku (měnu) transakce za období mezi posledním dnem výše uvedené konečné lhůty až do uzavření dané pozice.
- 5.16.3 V případě pozdního plnění finančních závazků je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit úrok z prodlení, vypočtený na základě dohody o online obchodování, nejméně však ve výši stanovené

maďarským občanským zákoníkem a strana, která se dopustila porušení je rovněž povinna uhradit poškozené straně veškeré ztráty vyplývající z takového prodlení.

5.17 Změna, ukončení a doba trvání dohody

- 5.17.1 Dohoda o obchodování a o účtu může být měněna a ukončena v souladu s pokyny v ní uvedenými. Zákazník bere výslovně na vědomí, že je společnost oprávněna jednostranně změnit dohodu o online obchodování z rozumných důvodů v souladu s výše uváděným-
- 5.17.2 Společnost je v případě zániku, smrti nebo ztráty způsobilosti k právním úkonům zákazníka, s ohledem na ukončení dohody o online obchodování, i nadále povinna přijmout nezbytná opatření k ochraně zájmů zákazníka do doby, dokud nebude schopen tato opatření přijmout zákazník nebo jeho právní nástupce.
- 5.17.3 Jestliže dojde k ukončení dohody z osobních důvodů zákazníka, vstoupí toto ukončení v platnost poté, co eBrókerház Zrt. uspokojivým způsobem vyrozuměna o důvodu ukončení.
- 5.17.4 V případě úmrtí zákazníka se stane/stanou držiteli práv a povinností z dohody uzavřené mezi zákazníkem a eBrókerház Zrt. dědic (dědicové) uvedení v konečné a závazném usnesení o rozdělení dědictví.
- 5.17.5 V případě ukončení dohody je zákazník povinen nahradit provádění veškerých nevyřízených otevřených pozic, vyplývajících z pokynů zadaných v souladu s dohodou o online obchodování a zákazník je dále povinen uhradit veškeré náklady, které jsou závazky zákazníka podle dohody o online obchodování, vzniklé v souvislosti s jednotlivými pokyny.
- 5.17.6 Jestliže bude i nadále trvat některý z případů porušení uvedených v dohodě o online obchodování, může eBrókerház Zrt. v souladu s podmínkami dohody vypovědět dohodu o online obchodování k datu ukončení stanoveném v písemném oznámení zaslaném zákazníkovi.

Společnost je rovněž oprávněna s okamžitou platností vypovědět Dohodu o obchodování na dobu stanovenou společností

(a) v případě závažného porušení smlouvy ze strany zákazníka;

(b) jestliže provozovatel Platformy pro online obchodování zákazníkovi nebo dané skupině zákazníků omezí nebo ukončí přístup k platformě pro obchodování za účelem uplatnění sankcí, a to nejen včetně s ohledem na jejich jednání při obchodování, zejména v důsledku uplatnění scalpingových nebo jiných obchodních strategií kvalifikovaných jako nekalé podle seznamu uvedeného v Příloze 8 k těmto Všeobecným podmínkám pro obchodování;

(c) v případě smrti nebo duševní choroby zákazníka, nebo pokud zákazník nebude schopen hradit jeho/její závazky v den splatnosti těchto závazků, nebo pokud zákazník požádá o ochranu před bankrotem (věřiteli), nebo se dostane do platební neschopnosti podle jakéhokoliv insolvenčního nebo konkurzního zákona, který se na daného zákazníka vztahuje; nebo jestliže zákazník neuhradí včas jakýkoliv závazek nebo splatnost takového závazku může vypršet a stát se splatným před tím, než by se jinak stal splatným podle jiného dokladu sloužícího k prokázání takového nesplaceného závazku, nebo pokud byl v souvislosti s těmito nebo proti těmto

Všeobecným podmínkám pro obchodování zahájen jakýkoliv soudní proces nebo jiné řízení („Soudní proces“), nebo v případě, že bylo proti zákazníkovi zahájeno likvidační řízení v souvislosti s celým nebo částí majetku zákazníka (ať už jde o hmotný nebo nehmotný majetek), nebo zabavení, omezení plateb nebo zablokování nebo bylo iniciováno zatížení účtu.

Zákazník je v případě porušení smlouvy ze strany společnosti oprávněn vypovědět Dohodu o obchodování zasláním písemné výpovědi společnosti s uvedením data ukončení.

Jakákoliv ze stran může vypovědět dohodu o online obchodování zasláním jednostranného prohlášení s výpovědní lhůtou 10 dní druhé straně.

K ukončení Dohody o obchodování dojde v případě, že nastanou podmínky pro její ukončení, pokud kdykoliv

(aa) zákazník, na základě jakéhokoliv zákona o konkurzním řízení, regulačního nebo jakéhokoliv podobného zákona zahájil proti sobě likvidaci, konkurz nebo jakékoliv jiné reorganizační řízení, nebo zahájil takové řízení proti sobě nebo v souvislosti se svým majetkem, přičemž toto řízení je zaměřeno na dosažení dohody s věřiteli, ohledně zástavního práva na majetek, na získání moratoria, nebo podobných opatření či poskytnutí platebních prostředků, nebo pokud zákazník zahájil jmenování správce majetku, správce konkurzní podstaty, likvidátora, správce, exekutora nebo jinou podobnou úřední osobu (dále jen jako: „**Exekutor**“) ve vztahu k zákazníkovi nebo podstatné části jeho majetku;

nebo

(bb) proti zákazníkovi je na základě zákona o konkurzním řízení, regulačního nebo jakéhokoliv podobného zákona (včetně jakékoliv práva společnosti nebo jakéhokoliv jiného zákona, jenž mohou být proti zákazníkovi uplatňovány v případě platební neschopnosti) zahájeno řízení, jehož cílem je zrušení, reorganizace, uzavření dohody o úpadku, zřízení zástavního práva nebo získání platebního moratoria, nebo zahájení jakéhokoliv jiného řízení proti zákazníkovi nebo zahájení jmenování správce konkurzní podstaty v souvislosti se závazky zákazníka, ve vztahu k zákazníkovi nebo podstatné části jeho majetku;

5.17.7. Finanční vypořádání

Po datu vypršení

(a) nejsou ani společnost ani zákazník povinni provést jakékoliv platby v souvislosti s transakcí, které by se staly splatnými k datu vypršení nebo po něm. Tento typ závazku musí být zúčtován a uhrazen jako součást Hodnoty po vypršení, (buď formou platby nebo zápočtu nebo jiným způsobem);

(b) se veškeré zákazníkem splatné částky vůči společnosti stanou okamžitě splatnými a vymahatelnými, včetně (bez omezení) všech nákladů a poplatků a veškerých

realizovaných ztrát nebo výdajů vzniklých z uzavření transakce nebo v souvislosti s ním nebo s náklady společnosti na vypořádání.

- (c) společnost (k datu vypršení nebo k pozdějšímu datu, v co nejkratším rozumném horizontu, nejpozději však do pěti pracovních dnů od data vypršení) stanoví (formou postoupení, bude-li to vhodné) v souvislosti s každou jednotlivou transakcí uzavřenou k datu vypršení veškeré náklady, ztráty nebo zisky, které musí být zaplacený v měně účtu (dále jen „**Základní finanční nástroj**“) (a pokud je to relevantní, pak toto zahrnuje veškeré ztráty vyplývající z jakékoliv neúspěšné transakce nebo vyrovnání, finanční náklady nebo jakékoliv další výdaje, ztráty, nebo pokud jde o zisk, který může vzniknout v souvislosti s vypršením nebo likvidací nebo zajišťováním nebo opětovným přidáním a provedením jakékoliv související obchodní pozice); a
- (d) společnost stanoví ztráty a vypočte na základě výše uvedeného výdaje, které udají kladné číslo a rovněž na základě výše uvedeného vypočte zisk, který udá záporné číslo, a po sečtení těchto dvou výsledných čísel získá buď kladné nebo záporné číslo, kteréžto číslo bude stanoveno v Základním finančním nástroji a půjde o zbývající hodnotu (dále jen „**Hodnota po vypršení**“).

Pokud je hodnota po vypršení kladná částka, je zákazník povinen uhradit tuto částku společnosti, a jestliže je tato částka záporná, pak je společnost povinna uhradit tuto částku zákazníkovi. Poté, co společnost provede výpočet hodnoty po vypršení, neprodleně informuje zákazníka o částce hodnoty po vypršení a rovněž zákazníka informuje o tom, kdo má platební povinnost.

Hodnota po vypršení je vyplacena v Základním finančním nástroji následující pracovní den po datu vypršení (pokud je to stanoveno zákonem, může být tato částka převedena na jinou měnu, přičemž náklady na převod hradí zákazník a tyto náklady budou odečteny z částky splatné zákazníkovi, bude-li nějaká). Hodnota po vypršení nesplacená ve zde uvedené lhůtě se považuje za nezaplacený dluh, na který se vztahuje povinnost uhrazení úroku, jehož rozumnou výši stanoví společnost, jako náklady na financování opožděné platby. Úroky za pozdní úhradu musí být vypočteny na denním základě a musí být uhrazeny zákazníkem jako samostatný dluh.

V případě ukončení Dohody o obchodování jsou s ohledem na finanční vypořádání mezi společností a zákazníkem rozhodující mimo jiné příslušná ustanovení Dohody o obchodování a o účtu.

Společnost nesmí vyloučit ani omezit svou odpovědnost splnit dohodu, kterou uzavřela se zákazníkem, s výjimkou případů popsaných podle platných zákonů nebo podle Dohody o obchodování a o účtu, nebo v případě, že zákazník závažným způsobem poruší své povinnosti podle této dohody a nesjedná nápravu těchto porušení poté, co obdrží řádné oznámení, ve kterém bude vyzván k jejich nápravě.

5.18 Investiční analýzy zveřejňované společností

Investiční analýzy nakupované společností jsou zveřejňovány na jejich webových stránkách a jsou pravidelně poskytovány jejím zákazníkům prostřednictvím e-mailu, textových zpráv nebo jinými způsoby (definice investičních analýz je stejná jako definice uvedená v paragrafu 4. odst. 8. Zákona o investičních službách). Společnost se kvalifikuje jako distributor investičních analýz.

Společnost tímto prohlašuje, že žádná ze zveřejněných nebo zpřístupněných investičních analýz (investiční nabídka) nesmí být považována za investiční poradenství, jelikož není personalizovaná; zákazníci musí zvážit své vlastní podmínky, a tudíž i svá rozhodnutí v oblasti investic výhradně na své vlastní riziko.

Sdílení investiční nabídky ze strany zákazníka se třetí stranou, stejně tak její zveřejnění či zpřístupnění bez souhlasu společnosti je považováno za závažné porušení smlouvy. V takovém případě je zákazník odpovědný za veškeré v souvislosti s tím vzniklé škody a společnost je oprávněna s okamžitou platností ukončit dohodu o obchodování uzavřenou se zákazníkem.

V případě, že je zveřejněná analýza taková investiční nabídka, která navrhuje nákup, prodej, držení nebo podobné investiční rozhodnutí v souvislosti s finančními nástroji nebo jakýmkoliv produkty kotovanými na burze cenných papírů (přímá investiční nabídka), uvádí společnost následující.

Společnost při distribuci analýz postupuje s veškerou náležitou péčí obvykle vyžadovanou okolnostmi; společnost nenesé žádnou odpovědnost v souvislosti s výsledky takových analýz (společnost není odpovědná za jakákoliv investiční rozhodnutí zákazníka na základě takové investiční nabídky, ani za finanční očekávání zákazníka). Výsledky obchodů jsou záležitostí zákazníka a stejně tak rizika spojená s obchodem nese zákazník.

Společnost si vyhrazuje právo zveřejnit a publikovat na svých webových stránkách veškeré údaje a informace v největším možném rozsahu stanoveném zákonem a rovněž si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení určité údaje a informace nezveřejnit, pokud je toto povoleno zákonem.

5.19 Povinnost uchovávat záznamy, zaznamenávat komunikaci

Společnost je ze zákona povinna vest nepřetržité, průběžné a chronologické záznamy o všech poskytovaných službách, v jejichž rámci zaznamenává přinejmenším ty telefonické hovory a elektronickou komunikaci, které se týkají služeb realizace pokynů pro zákazníka v souvislosti se zaznamenáváním a předáváním pokynů, které vedou nebo nevedou k transakcím.

Vzhledem k výše uvedenému společnost uvádí, že zákazník bere na vědomí, že jsou veškeré telefonické hovory se společností nahrávány v souladu s platnými zákony a jinými předpisy, a že společnost uchovává tyto záznamy po dobu pěti let (po dobu sedmi let, pokud je to předepsáno orgánem dohledu). Společnost upozorňuje zákazníka na to, že mu během této pětileté lhůty na požádání uloženou zvukovou nahrávku zpřístupní. Po uplynutí této pětileté lhůty společnost zvukovou nahrávku smaže.

6 Ostatní ustanovení

6.1 Společnost bude při plnění svých investičních a doplňkových investičních služeb vždy postupovat v nejlepším zájmu zákazníka, s maximální možnou péčí, kterou lze očekávat od odborníka v oblasti kapitálového trhu. Společnost není odpovědná za škody způsobené vyšší mocí, regulací tuzemských nebo zahraničních orgánů, zamítnutím nebo opožděným zamítnutím nezbytného úředního povolení, pokud k takovému zamítnutí nebo opožděnému zamítnutí nezbytného úředního povolení nedojde z důvodu přičitatelnému společnosti.

6.2 Zákazník je odpovědný za správnost údajů poskytnutých při zadávání pokynu. Zákazník nese následky vzniklé v souvislosti s poskytnutím zavádějících informací při zadávání pokynu.

Společnost bude realizovat pouze zákonem povolené pokyny; provedení zákonem nepovolených pokynů společnost zamítne.

7 Oznámení, zveřejňování

Údaje o činnosti a hospodaření eBrokerház Zrt., které jsou prováděny v souladu se Zákonem o investičních službách, budou zveřejňovány na webových stránkách společnosti – www.iforex.cz, www.eBrokerház.hu –, včetně:

- výroční zprávy prověřené auditorem (rozvaha a výsledky) a doplňkovou přílohu, nebo
- místo a datum, kdy je možné revidovat tuto zprávu
- údaje, informace a zprávy předepsané Zákonem o investičních službách a dalšími příslušnými právními předpisy

8 Důvěrnost

Pravidla uvedená v této části 8. obsahují citace z různých článků zákona a strany se od nich nemohou odchýlit prostřednictvím smlouvy.

8.1 Obchodní tajemství

8.1.1 Obchodní tajemství zahrnuje veškeré veřejně nebo snadno nedostupná fakta, informace, závěry nebo údaje a jejich sestavování, v souvislosti s hospodářskou činností, které v případě, že dojde k jejich zveřejnění nebo uvolnění nebo využití neoprávněnými osobami, představují možné ohrožení oprávněných finančních, ekonomických nebo tržních zájmů vlastníka těchto tajemství, za předpokladu, že osoba oprávněná k obchodnímu tajemství (vlastník) nenese odpovědnost ve vztahu k udržení obchodního tajemství.

8.1.2 Společnost zachová mlčenlivost o jakýchkoliv a všech obchodních tajemstvích v souvislosti s obchodní činností a operacemi zákazníka, a to bez časového omezení.

Závazek zachování mlčenlivosti neplatí v případě, že jsou důvěrné informace vyžadovány následujícími subjekty, které jednají v rámci své pravomoci v souladu se zákonem:

- a) dozorčí orgán,
- b) Fond na ochranu investorů,
- c) Maďarská národní banka (MNB),
- d) Státní kontrolní úřad,
- e) Státní daňový úřad,
- f) Maďarský Úřad pro ochranu hospodářské soutěže,
- g) vládní kontrolní orgán, který kontroluje legálnost a vhodnost využívání centrálních rozpočtových fondů;
- h) Národní bezpečnostní služba.
- i) orgán odpovědný za vnitřní prevenci kriminality a vyšetřování trestných činů a za plnění úkolů předcházení terorismu podle zákona o policii,
- j) orgán fungující jako finanční zpravodajská jednotka

Preved údajů uvedených v § 164/B Zákona o úvěrových institucích neznamena porušení výše uvedené povinnosti o zachování důvěrnosti.

8.1.3 Závazek zachování mlčenlivosti neplatí v případě, že jde o důvody k procesu, kdy:

- vyšetřovací orgány jednají v rámci trestního řízení a při vyšetřování obvinění a státní zástupce jedná v rámci úřední pravomoci;
- soudy jednají v trestních případech a občanských sporech ve spojení s majetkovými poměry nebo bankrotem a likvidací a nuceným zrušením, stejně jako v řízeních místních samospráv obcí k vyrovnání dluhů,
- Evropský úřad pro boj proti podvodům (OLAF) monitoruje ochranu finančních zájmů Společenství.

A dále:

- plnění ohlašovací povinnosti zaměřené na předcházení a vyšetřování zneužívání trhu – uvedeného v Nařízení (EU) č. 596/2014 Evropského parlamentu a Rady a souvisejících dodatečných právních předpisech -, jakož i ohlašovací povinnost s ohledem na registrované nebo uznávané registry obchodních údajů, jak jsou uvedeny v Nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady ze dne 4. července 2012 o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů nepředstavují porušení závazku zachování mlčenlivosti v souvislosti s obchodním tajemstvím [hlášení EMIR, jak je uvedeno v části 10 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování].
- společnost nesmí zadržovat informace v případě uplatnění ustanovení o údajích a

informacích předepsaných zvláštním zákonem o zpřístupnění veřejných údajů a veřejně přístupných údajů z důvodů veřejného zájmu;

- Požadavek na zachování mlčenlivosti v souvislosti s obchodním tajemstvím se nepovažuje za porušení v případě, že je takové tajemství zveřejněno za účelem splnění ustanovení Zákona o úvěrových institucích a Zákona o investičních službách, nebo Zákona o doplňkovém dohledu nad finančními konglomeráty;
- Zpřístupnění ze strany MNB, která jedná z výkonu funkce, s ohledem na nezávislé hodnoty stanovené v Zákoně o rozvoji institucionálního rámce s cílem posílit bezpečnost členů systému finančního zprostředkování, nebo s ohledem na osobu, která se účastní prozatímního oceňování za účelem ocenění, zpřístupnění údajů a informací potenciálním uchazečům s cílem realizovat prodej podniku a zpřístupnění údajů a informací kupujícímu, který není překlenovací institucí s cílem realizovat prodej podniku, nebudou považována za porušení obchodního tajemství.
- Předávání údajů prováděné Úřadem pro dohled – podle § 57 odst. 1 a č. 140 odst. 2 Zákona o MNB – se nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

8.2 Tajemství týkající se cenných papírů

8.2.1 Veškeré údaje a informace, které má společnost k dispozici v souvislosti s osobními údaji, finanční situací, obchodními operacemi a investicemi, vlastnictvím a obchodními vztahy konkrétních zákazníků a jejich dohodami se společností, a v souvislosti se zůstatky a pohyby peněz na jejich účtech, jsou považovány za tajemství týkající se cenných papírů.

8.2.2 V souladu s ustanoveními o cenných papírech je každý, kdo nebo (který) využije služeb společnosti považován za zákazníka.

8.2.3 Cenné papíry mohou být předány třetí osobě, pokud:

- o to zákazník nebo jeho zákonný zástupce požádal formou veřejné listiny nebo v soukromém dokumentu s plnou průkazní hodnotou s výslovným uvedením příslušných údajů, které jsou považovány za tajemství týkající se cenných papírů, pro jejich sdělení není nutné předkládat veřejnou listinu nebo soukromý dokument s plnou průkazní hodnotou, pokud zákazník předloží písemné prohlášení v rámci uzavření smlouvy s investiční společností nebo s prodejcem komodit;
- předpisy umožňují, co se týče požadavku na zachování důvěrnosti v souvislosti s cennými papíry výjimku; nebo
- je nutné s ohledem na zájmy společnosti, co se týče prodeje jejích nároků/pohledávek splatných zákazníkem nebo vymáhání jejích nesplacených nároků/pohledávek.

- 8.2.4 Povinnost zachování mlčenlivosti s ohledem na cenné papíry se nevztahuje na následující orgány a úřady zasílající společnosti písemné žádosti:
- Fond na ochranu investorů, Národní fond pro pojištění vkladů, Maďarská národní banka, Státní kontrolní úřad, maďarský úřad pro ochranu hospodářské soutěže, jednající v rámci své působnosti
 - regulovaný trh, provozovatel mnohostranného obchodního systému, organizace zabývající se činnostmi clearingového střediska a centrální depozitář jednající v rámci svých činností předepsaných zákonem,
 - vládní orgán pro dohled, který vykonává své právo nahlížet podle § 63 odst. 1 Zákona CXCV z roku 2011 o veřejných financích a Evropský úřad pro boj proti podvodům (OLAF), který dohlíží na to, zda jsou prostředky na podporu poskytované Evropskou unií využívány předepsaným způsobem,
 - veřejný notář v souvislosti s případem soudního osvědčení poslední vůle a soudu o opatrovnictví, jednající v rozsahu svých pravomocí,
 - správce konkurzní podstaty, likvidátory, správce financí, soudní exekutoři a prozatímní správci, ve spojení s konkurzními řízeními, likvidačními řízeními, soudními vymáhacími řízeními, postupy pro konsolidaci dluhů místní vlády,
 - vyšetřující orgány jednající v rámci probíhajících trestních řízení a při vyšetřování obvinění a státní zástupce jednající z úřední pravomoci;
 - soud jednající v trestních případech a občanských sporech, úpadkových a likvidačních řízeních a v rámci postupů pro konsolidaci dluhů místní vlády,
 - orgány oprávněné využívat prostředky tajné služby a provádět tajná vyšetřování, jestliže jsou splněny podmínky předepsané dalšími zvláštními právními předpisy,
 - Národní bezpečnostní služba jednající v rámci rozsahu úkolů jí svěřených zákonem, na základě zvláštního povolení generálního ředitele,
 - daňové a celní orgány v rámci svých postupů na kontrolu dodržování daňových, celních platebních závazků a platebních závazků sociálního zabezpečení a k uplatnění exekučního titulu vystaveného na takové dluhy,
 - ombudsman základních práv, pokud jedná v rámci úřední pravomoci,
 - vnitrostátní orgán pro ochranu údajů a svobodu informací jednající v rámci své působnosti po zaslání písemné žádosti společnosti,
 - hlavní věřitel, rodinná insolvenční služba, opatrovník financí a soud jednající v rámci postupů vypořádání dluhů fyzických osob,
 - orgán, který vede evidenci subjektů odpovědných za likvidační řízení, jednající v souvislosti s jeho povinností vést evidenci a vykonávat úřední kontrolu nad těmito subjekty, uvedenými v zákoně o konkurzním a likvidačním řízení.

8.2.5 A dále povinnost zachování mlčenlivosti neplatí:

- pokud státní daňový úřad učiní písemnou žádost o informace od společnosti, aby vyhověl písemnému požadavku zahraniční státní daňové správy podle mezinárodní smlouvy s tím, že tato žádost obsahuje doložku o mlčenlivosti podepsanou zahraničním úřadem;
- pokud úřad požaduje nebo předkládá informace v souladu s dohodou o spolupráci se zahraničním orgánem dozoru s tím, že dohoda o spolupráci nebo požadavek zahraničního orgánu dozoru obsahuje podepsanou klauzuli o mlčenlivosti;
- maďarský donucovací orgán na základě mezinárodní dohody poskytne na písemnou žádost zahraničního donucovacího orgánu písemně údaje od společnosti, za předpokladu, že tato žádost obsahuje rovněž klauzuli o mlčenlivosti podepsanou zahraničním donucovacím orgánem,
- pokud jsou údaje Fondu na ochranu investorů poskytována systému na ochranu zahraničních investorů nebo zahraničnímu orgánu dohledu, a to způsobem stanoveným v dohodě o spolupráci, a jestliže žadatel o údaje zajišťuje právní ochranu přinejmenším na takové úrovni, jaká je zajišťována podle maďarského práva, týkajícího se nakládání s údaji a jejich zpracování,
- orgán působící jako finanční zpravodajská jednotka jedná v rámci svých pravomocí popsanych v zákoně o předcházení a boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, nebo realizuje požadavek zahraniční zpravodajské jednotky na písemné údaje a informace adresovaný společnosti;
- jestliže společnost poskytne údaje vnitrostátnímu daňovému úřadu v rámci plnění závazků vyplývajících z §§ 43/B-43/C Zákona XXXVII z roku 2013 o určitých pravidlech mezinárodní spolupráci při správě daní a jiných veřejných povinnostech (dále jen: „Zákon o daňové spolupráci“), podle zákona XIX z roku 2014 o oznamování dohod mezi vládou Maďarska a vládou Spojených států amerických na zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a zavedení FATCA (dále jen: „Zákon FATCA“).
- pokud podnik, který provádí investiční služby, poskytuje doplňkové investiční služby nebo komoditní služby státnímu daňovému úřadu za účelem splnění své povinnosti stanovené v § 43/H Zákona o daňové spolupráci.

8.2.6 V písemné žádosti musí být uvedeno: zákazník nebo skupina zákazníků, nebo účet, u kterých nebo u kterého agentury/úřady nebo orgány uvedené v odstavci 8.2.5 žádají o zpřístupnění tajemství týkající se cenných papírů; typ požadovaných údajů a účel žádosti, pokud úřad nepostupuje v rámci svých povinností, nebo pokud maďarský orgán pro hospodářskou soutěž neprovádí kontroly na místě nebo šetření bez předchozího upozornění.

8.2.7 Výše uvedená povinnost o zachování mlčenlivosti se nepoužije ani v případě, že společnost splní svou ohlašovací povinnost stanovenou zákonem o provádění omezujících opatření v souvislosti s financemi a majetkem, které nařídila Evropská unie a Rada bezpečnosti OSN.

- 8.2.8 V souladu s odstavcem 8.2.4. a 8.2.5. smí osoba oprávněná požadovat údaje použít tyto údaje pouze pro účely, pro které byly vyžádány.
- 8.2.9 V případech popsaných v odstavcích 8.2.3. - 8.2.5. a 8.4.1. nesmí společnost odmítnout poskytnout údaje s odkázáním na svou povinnost zachovat důvěrnost.

8.3 Další požadavky na obchodní tajemství nebo tajemství týkající se cenných papírů

- 8.3.1 Každá osoba, která má v držení jakékoliv obchodní tajemství nebo tajemství týkající se cenných papírů, podléhá povinnosti zachování mlčenlivosti, a to na dobu neurčitou, není-li zákonem stanoveno jinak.
- 8.3.2 Veškerá fakta, informace, řešení nebo údaje klasifikované jako obchodní tajemství nebo tajemství týkající se cenných papírů nesmí být bez souhlasu zákazníka, kterému tato tajemství přísluší zpřístupněny jakékoliv třetí osobě, s výjimkou těch, kdy je to povoleno Zákonem o investičních službách, a nesmí být využita pro jakékoliv účely mimo rámec povinností.
- 8.3.3 Každá osoba, která má v držení jakékoliv obchodní tajemství nebo tajemství týkající se cenných papírů, nesmí toto tajemství využít k získání jakékoliv výhody, ať už pro sebe nebo pro jakoukoliv třetí stranu, ať už přímo nebo nepřímo, nebo způsobit jakoukoliv újmu společnosti nebo jejím zákazníkům.
- 8.3.4 Žádné informace, které jsou jinou zvláštní legislativou označeny za informace veřejného zájmu nebo za veřejné informace a jako takové podléhají povinnosti zveřejnění, nesmějí být odmítnuty z důvodů, že jsou obchodním tajemstvím.
- 8.3.5 Jestliže společnost ukončila svou činnost bez právního nástupce, mohou být veškeré dokumenty získané ze složek společnosti, které obsahují obchodní tajemství a tajemství týkající se cenných papírů po šedesáti letech od data jejich vytvoření použity v rámci projektů dohledávání v archivu.

8.4 Zpřístupnění obchodního tajemství a tajemství týkajícího se cenných papírů

- 8.4.1 Společnost musí bezodkladně vyhovět písemné žádosti vyšetřujících orgánů, národní bezpečnostní služby a úřadu státního zástupce, týkající se jakéhokoliv zákaznického účtu a transakcí na takovém účtu, pokud je uváděno, že tento účet nebo transakce jsou spojeny se:
- a) zneužíváním drog,
 - b) teroristickým činem,
 - c) zneužitím výbušnin nebo výbušných zařízení,
 - d) zneužitím střelných zbraní nebo střeliva,
 - e) praní špinavých peněz,
 - f) trestným činem spáchaným jako součást spiknutí nebo organizované zločinecké skupiny

- g) obchodování zasvěcených osob,
- h) manipulace s trhem.

- 8.4.2 Pokud jsou údaje zpřístupněny na základě zákona, pak nemusí být dotčený zákazník informován. V ostatních případech musí být zákazník o zpřístupnění jakýchkoliv tajemství týkajících se cenných papírů informován.
- 8.4.3 Následující není považováno za porušení důvěrnosti v souvislosti s tajemstvím týkajícím se cenných papírů:
- zpřístupnění kompilací údajů, ze kterých není možné určit osobní nebo obchodní údaje zákazníka,
 - zpřístupnění údajů, týkajících se jména majitele účtu nebo čísla jeho účtu;
 - zpřístupnění údajů poskytovatelem referenčních údajů KHR a zpřístupnění údajů ze systému poskytovateli referenčních údajů v souladu se zákonem
 - zpřístupnění údajů auditorovi pověřenému investiční společností a/nebo obchodníkem s komoditami, a určenému právnímu znalci nebo jinému odborníkovi, a rovněž pojišťovací institucím, které zajišťují pro výše uvedené subjekty pojištění v rozsahu nezbytném pro účely pojistné smlouvy;
 - Zpřístupnění údajů poskytovatelem investičních služeb, obchodníkem s komoditami nerezidentní investiční společnosti a nerezidentnímu obchodníkovi s komoditami, jestliže (a) zákazník písemně souhlasil, (b) nerezidentní poskytovatel investičních služeb nerezidentní obchodník s komoditami je schopen v souvislosti s každou položkou splnit podmínky na správu údajů vyžadované maďarským právem, (c) země, v níž se nachází sídlo nerezidentního poskytovatele investičních služeb a nerezidentního obchodníka s komoditami je v zemi, ve které právní předpisy týkající se ochrany údajů splňují požadavky maďarských právních předpisů,;
 - zpřístupnění údajů na základě písemného souhlasu představenstva společnosti akcionáři s dominantním vlivem v investičním podniku nebo obchodníka s komoditami, nebo fyzické nebo právnické osobě, která podává nabídku k odkoupení takového zájmu, společnosti založené za účelem převzetí stávajících účtů na základě dohody o převodu účtů, jakož i auditorům a právním znalcům nebo jiným odborníkům pověřeným takovým vlastníkem nebo takovými potenciálními vlastníky;
 - na žádost soudu, předložení podpisového vzoru osob oprávněných nakládat s účtem účastníka soudního řízení,
 - údaje zpřístupněné orgánem dohledu v souladu s požadavkem na zachování důvěrnosti týkající se cenných papírů vhodných k identifikaci investiční společnosti a/nebo obchodníků s komoditami:

- (a) Centrálnímu statistickému úřadu pro statistické účely;
 - (b) a ministerstvu pro účely analýzy a plánování ústředního rozpočtu;
- zpřístupnění údajů poskytovatelům externích činností, které jsou nezbytné v souvislosti se zajišťováním externě zadávaných činností;
 - zveřejnění na základě rozhodnutí Úřadu v záležitosti obchodování zasvěcených osob nebo manipulace s trhem z hlediska osoby, která se těchto trestných činů dopustila;
 - zpřístupnění informací učiněné v souladu s paragrafem 205 Zákona o kapitálových trzích.
 - zpřístupnění údajů podle paragrafu 54 (2) Zákona o praní špinavých peněz; a
 - zpřístupnění informací uvedených v Článku 4 Nařízení (ES) č. 1781/2006 Evropského parlamentu a Rady ze dne 15. listopadu 2006 o informacích o plátcích doprovázejících převody peněžních prostředků poskytovateli platebních služeb příjemce, upravené tímto nařízením a zprostředkujícímu poskytovateli platebních služeb v případech stanovených v nařízeních,
 - zpřístupnění údajů Úřadem v krizových situacích popsanych v paragrafu 161/D(7) Zákona o investičních službách centrální bance jiného státu EHP nebo Evropské centrální bance, pokud jsou údaje vyžadovány pro plnění jejich úkolů stanovených zákonem,
 - zpřístupňování údajů centrálnímu depozitáři cenných papírů pro účely shody vlastníků,
 - zpřístupňování údajů centrálním depozitářem cenných papírů emitentovi za účelem shody vlastníků,
 - poskytnutí údajů dostupných v informačním systému Maďarské centrální banky v jedinečném identifikačním způsobu Maďarské národní banky k plnění jejich základních úkolů vůči Evropskému systému centrálních bank a jeho členů v souladu s jejich požadavkem na plnění úkolů popsanych v rámci Smlouvy o fungování Evropské unie, a to v rozsahu potřebném pro plnění úkolů centrální banky,
 - zpřístupnění údajů společností v rámci činností investičních služeb, doplňkových služeb pro účely provádění pokynů k transakcím souvisejícím s účtem cenných papírů nebo zákaznickým účtem, investičním firmám, obchodníkům s komoditami, provozovatelům mnohostranných obchodních systémů, centrálnímu depozitáři, ústřední protistraně, společnosti spravující fond rizikového kapitálu, burze cenných papírů, orgánu, jež zajišťuje clearingové služby a služby vypořádání podílející se na zpracování, clearingů a/nebo vypořádání takových transakcí a úvěrovým institucím a společností spravujícím investiční fondy, zapojeným do činností poskytování investičních služeb a doplňkových služeb.
 - zpřístupnění údajů registrovanému nebo uznanému registru obchodních údajů podle Nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady ze dne 4. července 2012 o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů;
 - zpřístupnění údajů a informací ze strany MNB, která jedná z výkonu funkce, nezávislému a předběžnému znalci podle zákona o rozvoji institucionálního rámce určeného k posílení bezpečnosti členů systému finančního zprostředkování, nebo osobě, která se podílí na ocenění za účelem jeho přípravy, zpřístupnění údajů a informací potenciálním uchazečům a

příjemci takových údajů nebo informací, které nejsou kvalifikovány jako překlenovací instituce.

- vykazování údajů společností v souvislosti s prohlášením zpřístupněným zákazníkem v souvislosti s právním vztahem mezi společností a jeho zákazníkem, a to v rozsahu, který je vyžadován k poskytnutí odpovědi před veřejností,
- jak je předepsáno v § 164/B Zákona o úvěrových institucích, vzájemné poskytování údajů o investičních podnicích fungujících pod rozhodujícím vlivem úvěrové instituce.

9 Ochrana investora

Pravidla uvedená v této části 9. obsahují citace z různých článků zákona a strany se od nich nemohou odchýlit prostřednictvím smlouvy.

9.1 Ochrana nároků zákazníka

9.1.1 Společnost musí spravovat investiční nástroje patřící zákazníkovi zvlášť od vlastních investičních nástrojů; finanční prostředky držené pro nebo patřící zákazníkovi musí společnost využívat pouze v souladu s pokyny zákazníka.

9.1.2 Společnost musí v rámci poskytování investičních a doplňkových investičních služeb ukládat finanční nástroje patřící zákazníkovi, přijaté na základě dohody uzavřené se zákazníkem, nebo získané jako výsledek provedení pokynu zákazníka, na zákaznický účet zákazníka.

Společnost musí evidovat pohledávky a závazky vyplývající ze spotových, opčních a forwardových transakcí odděleně jak na účtu zákazníka, tak na účtu cenných papírů. Společnost uloží finanční nástroje na účet zákazníka u banky nebo specializovaného clearingového střediska, na peněžní účet otevřený a spravovaný pro tento účel, s výhradou povinnosti uvedené v odstavci 8.1.1.

Společnost smí používat finanční nástroje zákazníka pouze po předchozím písemném souhlasu zákazníka, ve kterém je uveden přesný účel použití.

Společnost je v souvislosti s úschovou a správou finančních nástrojů patřících zákazníkovi oprávněna podle 57. odst. (1)-(3) Zákona o investičních službách uzavřít dohodu se třetími stranami.

9.1.3 Nároky zákazníka nesmí být použity k uspokojení pohledávek společnosti vůči jejím věřitelům.

9.1.4 Společnost nesmí využívat peněžní prostředky zákazníka a musí zajistit, aby měl zákazník kdykoliv přístup ke svým investičním a finančním nástrojům,

9.1.5 Společnost musí vést konzistentní, řádnou a chronologickou evidenci o všech poskytovaných službách a transakcích uskutečněných společností, a rovněž zajišťovat provádění ustanovení článků 72-75 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565.

Společnost musí za účelem zajištění obsahu popsaného v odstavcích 9.1.1-4 vést své vlastní záznamy a účty s dodržением následujících požadavků:

- záznamy a účty musí být vedeny způsobem, který zajistí jejich přesnost a zejména jejich přiřazení k investicím, finančním nástrojům a fondům držným pro zákazníky a
- záznamy a účty musí být vedeny tak, aby bylo možné neprodleně zpracovat samostatné výkazy vlastních finančních nástrojů a finančních prostředků zákazníka a společnosti, a
- tyto výkazy zahrnují – za účelem přesného posouzení přidělení možných ztrát -:

(a) údaje zákazníků, podle jejichž pokynů společnost používá finanční nástroj a

(b) množství finančních nástrojů patřících danému zákazníkovi, který udělil společnosti souhlas s jejich používáním.

9.2 Ustanovení týkající se Fondu na ochranu investorů

9.2.1 Společnost je členem Fondu na ochranu investorů, který byl zřízen poskytovateli investičních služeb (dále jen jako „Fond“).

9.2.2 Rozsah krytí poskytnutého Fondem se týká vypořádání aktiv, které byly svěřeny společnosti na základě dohody uzavřené společností během členství ve Fondu (dále jen „pojištěný nárok“), týkající se činnosti popsané v bodě 4.1 (dále jen jako: „zajištěná činnost“).

Pojištění poskytované fondem nezahrnuje nároky:

- a) státu
- b) rozpočtových agentur
- c) společností ve stoprocentním vlastnictví státu
- d) místních orgánů
- e) institucionálních investorů
- f) dobrovolného nebo povinného pojištění vkladů, fondů na ochranu institucí a investorů, penzijních garančních fondů
- g) mimorozpočtových fondů
- h) poskytovatelů investičních služeb, členů burzy a obchodníků s komoditami
- i) finančních institucí uvedených v Zákoně o úvěrových institucích,
- j) Maďarské národní banky
- k) výkonných zaměstnanců členů Fondu a jejich blízkých příbuzných,

- l) jakékoliv společnosti nebo fyzické osoby – včetně společností ovládaných blízkými příbuznými takové fyzické osoby – které mají buď přímé nebo nepřímé pětiprocentní nebo vyšší vlastnictví nebo hlasovací podíl v členovi fondu.

s tím, že to samé platí pro zahraniční verze těch, které jsou uvedeny bodech a)-l).

Důvod uvedený v oddílech A k)-l) vylučuje náhradu, pokud v průběhu období počínajícího dnem uzavření smlouvy, jenž je základem nároku na náhradu, a končícího předložením nároku na náhradu, nebo během určité části uvedeného období tento důvod existoval u daného člena fondu, ve spojení s kterýmžto členem je proces náhrady uskutečňován.

Krytí poskytované fondem se nevztahuje na nároky v souvislosti s jakoukoliv transakcí financovanou z prostředků z trestné činnosti, jak je potvrzeno konečným rozsudkem soudu a na nároky v souvislosti s jakoukoliv transakcí, která je denominována v jiné měně než euro, nebo zákonné měně členského státu Evropské unie nebo OECD.

- 9.2.3 Závazek fondu na odškodnění počíná běžet v okamžiku zahájení likvidačního řízení proti společnosti ze strany Úřadu pro dohled podle § 133 odst. 1 Zákona o investičních službách nebo po soudním příkazu k likvidaci společnosti.
- 9.2.4 Odškodnění bude zákazníkovi vyplaceno po podání žádosti, přičemž formu této žádosti může stanovit fond. Zákazník je oprávněn předložit žádost do jednoho roku od prvního dne určeného pro podání nároků. V případě, že zákazník nebyl schopen z nějakého omluvitelného důvodu uplatnit svůj nárok, může podat žádost do třiceti dnů po odstranění tohoto důvodu.
- 9.2.5 Fond je povinen zveřejnit oznámení na oficiálních webových stránkách úřadu a rovněž na svých webových stránkách do patnácti dnů ode dne, kdy bylo sděleno soudem nařízením o likvidaci, upozorňující investory na podmínky žádosti o odškodnění. V oznámení musí být uvedeno datum, od kterého jsou přijímány nároky, forma, v jaké budou nároky podávány a název platebního zprostředkovatele. První den uvedený jako den k podávání nároků musí spadat do třicetidenní lhůty ode dne, kdy došlo ke zveřejnění soudního příkazu k likvidaci.

Pokud žadatel předkládá Fondu společně se všemi informacemi vyžadovanými k ověření jeho oprávněnosti dohodu, jež tvoří základ pojištěného nároku, a jestliže jsou k dispozici rovněž záznamy vedené společností, je fond povinen zpracovat žádost zákazníka na odškodnění do devadesáti dnů ode dne předložení žádosti. Jestliže jsou investorem dodaná dohoda, jež tvoří základ jeho nároku na odškodnění a záznamy vedené společností v souladu, musí Fond ověřit odškodnění v rozsahu doloženém těmito dokumenty a uhradit zákazníkovi náhradu škody v nejkratším možném termínu během devadesátidenní lhůty. Za datum úhrady je považován první den, kdy má zákazník přístup k částce odškodnění. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena – toto podléhá předchozímu schválení úřadem – jednou, maximálně o devadesát dnů. Jestliže zákazník prokáže svůj nárok pravomocným rozhodnutím soudu, pak je Fond povinen odškodnit zákazníka i v případě, že nemůže být ověřena jeho oprávněnost na základě výše uvedeného. V tomto případě může zákazník podat svou žádost do devadesáti dnů od

nabytí právní moci tohoto soudního rozhodnutí, přičemž toto soudní rozhodnutí připojí ke své žádosti.

- 9.2.6 Jsou-li splněny zákonem předepsané požadavky, musí fond odškodnit investory, kteří mají nárok na odškodnění nároků, do maximální výše dvacet tisíc euro na osobu a člena Fondu celkem. Výše odškodnění vyplacená Fondem je 100 procent do částky jednoho milionu forintů a u částky nad jeden milion forintů jde o částku jeden milion forintů a devadesát procent z částky nad jeden milion forintů. Pro účely stanovení výše odškodnění by měly být konsolidovány veškeré pojištěné nároky investora a nároky neuvolněné členem Fondu.

Pokud se pojištěný nárok týká poskytování cenných papírů, pak je výše náhrady stanovena na základě průměrné ceny dosažené během sto osmdesáti denní lhůty bezprostředně před likvidačním řízením na burze nebo mimoburzovním obchodování. Pokud nebyly dotčené cenné papíry v uvedeném období obchodovány, stanoví ředitel fondu cenu na základě, který bude sloužit k výpočtu výše náhrady. Cena bude stanovena tak, aby odrážela situaci, jakoby zákazník prodal cenné papíry v době zahájení likvidačního řízení. V případě společně držovaných cenných papírů se výše odškodnění vztahuje samostatně na všechny osoby zahrnuté do záznamů společnosti (tj. na osoby, které mají nárok na náhradu). Výše odškodnění bude rozdělena rovným dílem mezi investory, pokud neexistuje dohoda, která by s tím byla v rozporu. Výše odškodnění vyplacená za společné vlastnictví cenných papírů musí být připočtena k náhradě škody za další nároky žadatele.

Pokud jde o limity částek uvedené v prvním odstavci a nároky denominované v cizí měně, vypočítá se výše odškodnění, které má být zaplacené v cizí měně, bez ohledu na datum platby, podle oficiálního směnného kurzu stanoveného Maďarskou národní bankou ke dni zahájení likvidačního řízení. Cizí měny nekotované Maďarskou národní bankou musí být uvedeny jako aritmetický průměr nejvyšší a nejnižší částky prodejních kurzů cizí měny kotované úvěrovými institucemi, které mají registrované sídlo v Maďarsku.

Pokud společnosti vznikly, nebo vzniknou zaplacením odškodnění vůči zákazníkovi nároky, vyplývající z činnosti investičních služeb, pak musí být takové nároky započteny proti nároku zákazníka na odškodnění.

Fond poskytuje náhradu v penězích.

Na základě náhrady zaplacené fondem bude nárok zákazníka převeden na fond.

Podrobná ustanovení, týkající se fondu a jím poskytovaných služeb v souvislosti s odškodněním, jsou uvedena v kapitole XXIV Zákona o kapitálových trzích.

Další informace o fondu naleznete na webových stránkách fondu na <http://www.bva.hu>.

9.3 Převod portfolia

Po předchozím souhlasu úřadu může společnost převést své portfolio smluvních závazků na jiného poskytovatele investičních služeb nebo na jiného obchodníka s komoditami. Společnost nesmí převést portfolio svých smluvních závazků na obchodníka s komoditami. Společnost je

oprávněna převzít portfolio smluvních závazků jiného poskytovatele investičních služeb a obchodníka s komoditami, obchodník s komoditami je oprávněn převzít portfolio smluvních závazků jiného obchodníka s komoditami.

Převod portfolia smluvních závazků společnosti podléhá předchozímu souhlasu Úřadu. Povolení Úřadu nenahrazuje povolení maďarského Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Převod portfolia se řídí ustanoveními občanského zákoníku o převzetí dluhu.

- 9.3.1 V souvislosti s převodem portfolia bude společnost informovat své dotčené zákazníky před rozhodným dnem dohody o převodu v souvislosti s navrhovaným převodem a o ustanoveních uvedených v bodech 9.3.4-9.3.6, včetně informací o místě a čase, kde a kdy lze obdržet všeobecné podmínky o obchodování nabyvatele a v jakém formátu jsou k dispozici.
- 9.3.2 V případě, že zákazník odmítne osobu nebo všeobecné podmínky obchodování nabyvatelské investiční firmy nebo obchodníka s komoditami, musí zákazník doručit společnosti písemné prohlášení, ve kterém uvede jím zvoleného poskytovatele investičních služeb nebo obchodníka s komoditami; a číslo účtu cenných papírů, depozitních účtů a další účtů jeho poskytovatele investičních služeb nebo obchodníka s komoditami, fungujících jeho jménem v souvislosti s investičními finančními transakcemi.
- 9.3.3 Společnost poskytne zákazníkovi alespoň třicet dnů na rozhodnutí a poskytnutí prohlášení uvedeného v odstavci 9.3.2. Jestliže zákazník nedodá výše uvedené prohlášení ve stanovené lhůtě, nebo pokud budou v tomto prohlášení pro společnost chybět některé z podrobností dle platných právních předpisů, bude to považováno za přijetí nabyvatelského poskytovatele investičních služeb nebo obchodníka s komoditami a jejich všeobecných podmínek pro obchodování.
- 9.3.4 Po přijetí nabyvatelského poskytovatele investičních služeb se finanční nástroje a fondy držené pro zákazníka na účtech cenných papírů a na investičních účtech u společnosti převedou z převodce na nabyvatelského poskytovatele investičních služeb k datum uvedenému v oznámení, a tímto pro ně vstupují v platnost všeobecné podmínky pro obchodování nabyvatelského poskytovatele investičních služeb.
- 9.3.5 Pokud dojde z podnětu burzovního orgánu nebo orgánu dohledu k omezení nebo pozastavení činnosti společnosti na burze, nebo pokud clearingové středisko přijme vůči společnosti opatření, která mají vliv na pokyny stanovené zákazníkem, pak je společnost povinna zajistit, aby byl zákazník neprodleně informován o způsobu provedení nerealizovaných pokynů a společnost musí zákazníka informovat o jeho právu vypovědět smlouvu. Společnost musí zákazníka informovat v den, kdy se o tomto omezení/pozastavení dozví.
- 9.3.6 V případě, že společnost upustí od svých aktivit ještě před dobrovolným ukončením své činnosti nebo likvidací, pak společnost musí ještě před odebráním povolení splnit své smluvní závazky vůči svým zákazníkům a uzavřít dohodu s jiným poskytovatelem investičních služeb o převzetí jejich investičních dohod. Zákazník je oprávněn zvolit si jiného poskytovatele investičních služeb, jehož služeb má v úmyslu v budoucnu využívat. V tomto případě nebude jeho portfolio převedeno, ale společnost se se zákazníkem musí vypořádat a smluvní vztah ukončit.

- 9.3.7 Během převodu portfolia je společnost povinna převést na nabyvatelského poskytovatele investičních služeb cenné papíry uložené v jeho úschově a nároky, které jsou registrované na kolektivním účtu cenných papírů a na zákaznickém účtu. Společnost předá portfolio nevykonaných dohod. Náklady na převod portfolia nesmí být přeneseny na zákazníka.
- 9.3.8 Jestliže společnost převezme investiční portfolio od jiného poskytovatele investičních služeb, pak musí společnost neprodleně písemně informovat zákazníky o registraci a otevření zákaznických účtů, účtů s cennými papíry a vkladových účtů s cennými papíry. Společnost vyzve zákazníky formou oznámení, aby se osobně dostavili do společnosti k registraci a pro účely prokázání totožnosti. Pokud nebude zákazník v daném časovém rámci jednat odpovídajícím způsobem, pak bude společnost oprávněna se domnívat, že zákazník ukončil dohody o účtu zakládající právní vztahy, které byly převedeny. Zákazníci musí být ve výše uvedeném oznámení o této skutečnosti informováni.
- 9.3.9 Jestliže je investiční portfolio převáděno během dobrovolného ukončení činnosti nebo insolvenčního řízení, pak je společnost povinna jednat v souladu s ustanoveními občanského zákoníku týkajícími se převzetí dluhu, s tou výjimkou, že není požadováno obdržení souhlasu zákazníka.
- 9.3.10 Během převodu investičního portfolia je společnost oprávněna započíst své pohledávky vůči zákazníkovi v souvislosti s investičními službami a doplňkovými investičními službami oproti nárokům zákazníka.

10 Rozsah Nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady EMIR

Ustanovení Nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů [Nařízení o infrastruktuře evropských trhů - *European Market Infrastructure Regulation (EMIR)*] a kdykoliv použitelné související předpisy.

Nařízení uvedené v této části je přímo použitelné v členských státech Evropské unie a předepisuje několik ohlašovacích povinností, které mají plnit finanční a nefinanční protistrany, mimo jiné povinnost hlásit do takzvaných Registrů obchodních údajů. Společnost se zavazuje vykonávat tuto ohlašovací povinnost jménem svých zákazníků klasifikovaných jako finanční a nefinanční protistrany, pokud je v tomto ohledu uzavřena zvláštní dohoda a výhradně podle podmínek v ní popsanych. Společnost prohlašuje, že není povinna takovou dohodu uzavřít; Společnost se podle vlastního uvážení rozhodne, zda uzavřít dohodu týkající se přijetí zde zmíněné ohlašovací povinnosti.

V případě, že zákazník není fyzická osoba, pak musí ohlašovací povinnost vykonávat vždy zákazník.

Zákazník s právní subjektivitou musí mít pro účely vykonávání zde uvedené ohlašovací povinnosti identifikátor právnické osoby, takzvaný LEI kód; v případě, že není tento LEI kód k dispozici, je společnost oprávněna odmítnout provedení pokynů.

11 Řešení sporů

11.1.1 V případě sporů, týkajících se jakéhokoliv porušení smlouvy ze strany společnosti nebo zákazníka, nebo jakéhokoliv jiného sporu, budou strany v první řadě usilovat o jejich smírné řešení. Strany se dohodly, že výlučnou pravomoc k řešení sporů vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s těmito Všeobecnými podmínkami pro obchodování, jakoukoliv dohodou uzavřenou podle těchto Všeobecných podmínek pro obchodování, včetně sporu v souvislosti s porušením smlouvy, její platností nebo výkladem, mají příslušné obecné soudy Maďarska, dle platných zákonů.

Strany mohou řešit své právní spory u rozhodčího soudu na základě zvláštní písemné dohody v tomto ohledu uzavřené mezi stranami.

11.1.2 Účelem tohoto ustanovení Všeobecných podmínek pro obchodování je stanovit jurisdikci obecných soudů Maďarska a tvoří součást dohody o online obchodování a jednotlivých pokynů uzavřených mezi zákazníkem a eBrókerház Zrt.

12 Zákaznický účet, zajištění

12.1. Společnost musí po uzavření Dohody o obchodování a o účtu spravovat pro zákazníka zákaznický účet. Na zákaznickém účtu musí být evidovány příjmy zákazníka a stejně tak z něj musí být realizovány jeho platební závazky. Částky pocházející z investičních služeb, komoditních služeb nebo výnosů z cenných papírů nebo z disponování mohou být převedeny pouze na jiný účet zákazníka vedený pod jménem majitele účtu nebo na jiný platební účet vedený pod jménem majitele účtu u úvěrové instituce.

12.2. Podrobnosti o podmínkách otevření účtu jsou popsány v odstavci 5.1.2 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování a v příslušných pravidlech.

12.3. V souvislosti se zákaznickými účty může být z řady platebních metod použit pouze jednoduchý způsob převodu, jak je popsán v odstavci 5.13.5 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování. Příkaz k převodu může být předložen bez prahové hodnoty. Po dohodě se společností může být příkaz k převodu předložen s uvedením data připsání. V tomto případě dojde k tomuto datu k odepsání z účtu zákazníka. Jestliže není na zákaznickém účtu dostatečné krytí k provedení všech splatných příkazů, musí vzít společnost v úvahu pořadí, v jakém byly požadavky přijaty, pokud není majitelem účtu stanoveno jinak. Platby v hotovosti ze zákaznického účtu nebo v souvislosti s ním nemůže společnost provádět. (5.13.5.).

12.4. Zákazník je jediná osoba nebo subjekt oprávněný a pověřený disponovat se zákaznickým účtem. Zákazník nesmí využít zmocněného zástupce; zmocněný manažer (*jednatel/prokurista*) / oprávněný zástupce, dle příslušných zákonných ustanovení, která upravují právní formu majitele účtu nebo subjektu majitele účtu (dále jen jako: „manažer“) je povinen poskytnout společnosti písemně jména osob oprávněných disponovat se zákaznickým účtem, včetně jména společného zástupce oprávněného disponovat s účtem cenných papírů. Manažer subjektu majitele účtu smí vykonávat vykazování nebo dispoziční práva k účtu pouze tehdy, jestliže on/ona ověří jeho/její zvolení (jmenování) a podpisové právo (tj. tím, že zajistí notářem ověřené oficiální oprávnění a

- podpisový vzor nebo podpisový vzor poskytnutý v zápisu do obchodního rejstříku/registraci společnosti (nebo zápisu/registraci změn) podepsaný/ověřený advokátem). Dispoziční právo uvedené osoby je platné do doby, dokud nový nebo jiný manažer subjektu neuvede jinak. Jestliže společnost obdrží více než jedno protichůdné oznámení, pak bude společnost považovat za platné naposledy obdržené oznámení.
- 12.5. **Společnost zveřejnila počáteční a konečná data, během kterých přijímá debetní (inkasní) příkazy v souvislosti se zákaznickým účtem v upozorněních/oznámeních na svých webových stránkách.**
- 12.6. **Zákazník může ve formě stanovené společností iniciovat výběr částky přesahující marži na zákaznickém účtu, předložením řádně provedeného a podepsaného Požadavku na výběr hotovosti.** Společnost po zvážení a při neporušení práv stanovených v rámci Dohody o obchodování převede částku přesahující minimální částku krytí (zda je tato částka k dispozici je skutečnost, kterou stanovuje společnost) s odečtením všech bankovních provizí a poplatků zákazníkovi, v souladu s pokyny uvedenými v Požadavku na výběr hotovosti do (10) pracovních dnů od data přijetí tohoto požadavku společností. Pro vyloučení pochybností, platební podmínky společnosti jsou: (i) soulad s platnými zákony a dalšími požadavky, včetně ale bez omezení na pravidla týkající se praní špinavých peněz, požadavků daňového úřadu s ohledem na srážky u zdroje, nebo omezení vztahující se na výměnu cizí měny a (ii), že zákazník poskytnul veškeré doklady ověřující jeho totožnost, jak je předepsáno společností.
- 12.7. V případě, že si zákazník přeje vybrat více peněz, než je popsáno výše a uzavřít zákaznický účet, pak je zákazník povinen informovat o tom společnost společně s předložením Požadavku na výběr hotovosti, a společnost následně po převodu (pokud k němu dojde) zákaznický účet uzavře.
- 12.8. Jestliže je na zákaznickém účtu otevřena probíhající transakce na základě ustanovení Dohody o obchodování, není zákazník oprávněn vybrat částku ke krytí ani jakoukoliv jinou částku, to jest tato částka nebude společností vyplacena.
- 12.9. Společnost informuje majitele účtu o všech operacích na vrub nebo ve prospěch účtu písemnou formou prostřednictvím výpisu z účtu nebo případně na základě zvláštní dohody jinými prostředky (tj. elektronicky). Na výpise z účtu musí být uvedeny veškeré údaje potřebné k identifikaci uskutečněných transakcí. Výpis z účtu musí být připraven každý pracovní den, ve kterém dojde na zákaznickém účtu k operacím na vrub nebo ve prospěch účtu a není-li v Dohodě o obchodování a účtu dohodnuto jinak, musí být neprodleně odeslán majiteli účtu.
- 12.10. Společnost informuje zákazníka, že dohoda o online obchodování obsahuje podmínky vztahující se k zákaznickému účtu, na kterém jsou k dispozici finanční nástroje, jež jsou předmětem dohody o online obchodování a transakce podle dohody o online obchodování. Podmínky dohody o online obchodování se vztahují k registraci a správě finančních nástrojů zákazníka držení na výše uvedeném zákaznickém účtu v souladu s ustanoveními odstavců 9.1.1-5. Zákazník bere výslovně na vědomí, že vydá příkaz k převodu v souvislosti s finančními nástroji držení na účtu pro online obchodování v souladu s podmínkami dohody o online obchodování.
- 12.11. Společnost a zákazník uzavřením Dohody o obchodování zřizují dodatečné zajištění k finančnímu nástroji evidovanému na zákaznickém účtu a v zůstatku zákaznického účtu; kromě toho ke všem finančním nástrojům popsaným v paragrafu 6 Zákona o investičních službách, bez ohledu na skutečnost, zda přešly do vlastnictví zákazníka jako majitele účtu před nebo po uzavření

odkazované dohody. Předmětem dodatečného zajištění může být výslovně, nikoliv však výhradně, zůstatek na zákaznickém účtu a veškeré finanční nástroje přijaté na každém standardizovaném trhu. Předmětem dodatečného zajištění mohou být rovněž finanční nástroje nepřijaté na standardizovaném trhu, které mají stanovitelnou hodnotu bez ohledu na strany, strany je považují za takové, pokud je nabídka na koupi v souvislosti s takovým nástrojem učiněna od osoby nezávislé na stranách. Výhody dodatečného zajištění mají stejné určení, jako jejich právní aspekt.

- 12.12. Dodatečné zajištění slouží jako krytí k uspokojení veškerých nároků ze strany společnosti v souvislosti s investičními službami a/nebo doplňkovými investičními službami poskytovanými na základě stávajících nebo budoucích smluv.
- 12.13. Společnost je se založením svého práva na vyrovnání, s přihlédnutím k podmínkám na trhu, oprávněna přímo vymáhat své právo na vyrovnání a může prodat předmět dodatečného zajištění jménem majitele, aniž by o tom majitele účtu předem informovala. Při vymáhání zajištění z důvodu přímého vyrovnání musí být pohledávka zákazníka vypočtena v její hodnotě, která převažuje při zahájení práva na uspokojení, přičemž finanční nástroj musí být vypočten při jeho veřejné tržní hodnotě – nebo při její neexistenci v hodnotě, kterou je možné stanovit nezávisle na stranách k danému datu. V případě veřejně nekotovaných cenných papírů a dalších nástrojů, budou tyto prodány za cenu nabízenou na trhu. Společnost musí neprodleně po prosazení práva na zajištění (prodej předmětu zajištění), nejpozději však do tří pracovních dnů, vypořádat účty se zákazníkem. Část pořizovací ceny finančního nástroje prodaného v průběhu právního prosazování zajištění závazku, která zbyla poté, co byly uspokojeny nároky správce účtu, bude připsána společností na zákaznický účet majitele účtu.
- 12.14. Další ustanovení v souvislosti se zajištěním jsou uvedena v Dohodě o obchodování, která je rovněž zástavní dohodou zakládající právo na zajištění.
- 12.15. Závažná porušení smlouvy ze strany zákazníka s ohledem na vedení účtu jsou popsána v odstavci 5.14.12 těchto Všeobecných podmínek pro obchodování.

II. ZÁSTUPCI

Seznam vázaných zástupců a dalších zástupců je uveden v Příloze 7.

III. OUTSOURCING

Outsourcingové činnosti jsou uvedeny v Příloze 7.

IV. PŘÍLOHY

Příloha 1.	DOHODA O OBCHODOVÁNÍ
Příloha 2.	PROVOZNÍ DOBA
Příloha 3.	PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ
Příloha 4.	POLITIKA COMPLIANCE (PŘEHLED)
Příloha 5.	SEZNAM PODMÍNEK
Příloha 6.	PRAVIDLA PRO STÍŽNOSTI/REKLAMACE
Příloha 7.	SEZNAM ZPROSTŘEDKOVATELŮ A POSKYTOVATELŮ TŘETÍCH STRAN
Příloha 8.	SEZNAM NEETICKÝCH OBCHODNÍCH PRAKTIK

Budapešť, 07. září 2018

eBrókerház Zrt.